

*Gruppo Assicurativo Modena Capitale*

## POLIZZA CASA EASY

### CONTRATTO DI ASSICURAZIONE

---

# SET INFORMATIVO

---

Il presente Set informativo, contenente:

- DIP Documento Informativo Precontrattuale dei contratti di assicurazione danni
- DIP AGGIUNTIVO Documento Informativo Precontrattuale Aggiuntivo dei contratti di assicurazione danni
- Condizioni di assicurazione comprensive del Glossario
- Informativa sul trattamento dei dati personali – GDPR n.° 679 / 2016

deve essere consegnato al Contraente prima della sottoscrizione del contratto

Ultimo aggiornamento 01/05/2023

ASSICURAZIONE MULTIGARANZIA  
PRODOTTO "CASA EASY"

DIP – DOCUMENTO INFORMATIVO PRECONTRATTUALE DELLE POLIZZE DI ASSICURAZIONE DANNI

Ed. 2020 agg. 05/2023  
COMPAGNIA – ASSICURATRICE MILANESE S.p.A.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete del prodotto sono fornite in altri documenti

### Che tipo di assicurazione è?

Questa polizza presta, su base opzionale, diverse tipologie di coperture a pacchetto atte alla tutela economica della famiglia in caso di danni all'abitazione, ai beni in essa contenuti o richieste di risarcimento per danni provocati ai vicini o ad altre persone.



#### Che cosa è assicurato?

- ✓ **Sezione incendio** – i danni materiali e diretti causati al fabbricato da una serie di eventi, quali ad esempio, l'incendio, l'azione del fulmine, l'esplosione o lo scoppio, lo sviluppo di fumi, gas, vapori, fenomeni elettrici, ed altro.  
Garanzia Ricorso Terzi – sono coperti i danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi a seguito di sinistro risarcibile.
- ✓ **Sezione furto e rapina** – il furto delle cose assicurate e di proprietà dell'Assicurato. La rapina avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate.
- ✓ **Sezione responsabilità civile** – i danni involontariamente cagionati a terzi nell'ambito del tempo libero e della vita familiare domestica; sono anche compresi i danni da interruzione o sospensione di attività, parziali o totali, di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi; i danni da inquinamento accidentale.
- ✓ **Sezione assistenza** - prestazioni di servizi di assistenza all'abitazione assicurata in caso di guasti o di sinistro.



#### Che cosa non è assicurato?

- ✗ **Sezione incendio**  
Fabbricati costruiti con materiali combustibili, non adibiti a civili abitazioni, uffici o studi professionali.
- ✗ **Sezione furto e rapina**  
Fabbricati che non abbiano le pareti in vivo, cotto, calcestruzzo, vetro cemento, vetro antiriflesso e che ogni apertura verso l'esterno non sia difesa da serramenti chiusi con serrature
- ✗ Danni agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave
- ✗ **Sezione Responsabilità civile**  
Danni derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali e comunque retribuite
- ✗ Non sono considerati terzi e quindi non sono coperti dall'assicurazione: il coniuge, il convivente *more uxorio*, i genitori, i figli dell'Assicurato, qualsiasi altro parente o affine con lui convivente; i dipendenti dell'assicurato che subiscono il danno in occasione di lavoro e servizio
- ✗ **Sezione Assistenza**  
indennizzi diversi dalle prestazioni previste in polizza o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione



#### Ci sono limiti di copertura?

- ! In caso di esistenza di altre polizze per lo stesso rischio
- ! Le garanzie possono presentare franchigie, scoperti e limiti di indennizzo specifici

- ! La Compagnia risarcisce il danno fino alla somma massima assicurata per ogni garanzia prestata, e stabilita in polizza
- ! Per la sezione Incendio il limite di indennizzo è la somma assicurata, per la sezione Responsabilità civile il limite è a scelta dell'Assicurato tra importi prestabiliti



### Dove vale la copertura?

- ✓ Sezione Incendio – presso l'ubicazione indicata in polizza
- ✓ Sezione Furto e rapina - per le cose assicurate che si trovino all'interno dell'abitazione assicurata, per la garanzia Scippo, ovunque avvenga l'evento
- ✓ Sezione Responsabilità Civile – in tutto il mondo con limitazioni per USA e Canada
- ✓ Sezione Assistenza – le prestazioni operano in Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano



### Che obblighi ho?

- ! Quando sottoscrivi il contratto, hai il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di comunicare, nel corso del contratto, i cambiamenti che comportano un aggravamento del rischio assicurato. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti, o l'omessa comunicazione dell'aggravamento del rischio, possono comportare la cessazione della polizza o la riduzione dell'indennizzo.
- ! In caso di sinistro devi darne avviso non appena ne hai avuto conoscenza ed in ogni caso entro i 30 giorni successivi



### Quando e come devo pagare?

- ✓ Il premio deve essere pagato al rilascio della polizza. Il pagamento del premio può essere effettuato attraverso assegno bancario o circolare, bonifico bancario, bollettino postale, con strumenti elettronici di pagamento, con denaro contante nei limiti previsti dalle Norme in vigore. Il premio è comprensivo di imposte



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

- ✓ La copertura ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza se la prima rata di premio è stata pagata, altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. La validità dell'assicurazione è annuale, salvo quanto diversamente pattuito ed indicato in polizza



### Come posso disdire la polizza?

- ✓ È possibile disdire il contratto mediante lettera raccomandata da inviare alla Compagnia o all'agenzia presso cui è stipulata la polizza, almeno 30 giorni prima della scadenza dell'assicurazione

**ASSICURAZIONE MULTIGARANZIA  
PRODOTTO "CASA EASY"**

**DIP AGGIUNTIVO – DOCUMENTO INFORMATIVO PRECONTRATTUALE AGGIUNTIVO DELLE POLIZZE  
DI ASSICURAZIONE DANNI**

**Ed. 2020 agg. 05/2023  
COMPAGNIA – ASSICURATRICE MILANESE S.p.A.**

**Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel Documento Informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi Danni (DIP Danni) per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'Impresa.**

**Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

**Informazioni relative all'Impresa di Assicurazione**

**Assicuratrice Milanese S.p.A.** Società di Assicurazioni in forma di società per azioni, fondata nel 1988, Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale S.p.A., iscritta all'Albo delle Società Capogruppo al numero 009.

Sede legale e Direzione Generale Corso Libertà 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro MO Italia.

Recapito Telefonico: 059 7479111 – Fax 059 7479112 – Sito web [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it) – indirizzo di posta elettronica: [info@assicuratricemilanese.it](mailto:info@assicuratricemilanese.it) – [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it)

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con Decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 pubblicato sulla Gazzetta ufficiale n 298 del 21/12/1988, ed iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione.

**Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'Impresa**

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari ad € 55.604.493, mentre il capitale Sociale dell'impresa ammonta ad € 50.000.000,44. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 100.076.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 24.798.061 e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 7.931.712. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 267,13% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 835,17%.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2022.

Si precisa, che i dati sono riportati nella "Relazione sulla solvibilità e condizione finanziaria (SFCR)" disponibile sul sito internet della Compagnia nella sezione "Chi siamo – relazioni SFCR". La relazione è recuperabile anche al seguente link:

<https://www.assicuratricemilanese.it/wp-content/uploads/2023/04/Relazione-Annuale-sulla-Solvibilita-e-Condizione-Finanziaria-SFCR-Individuale-Anno-2022.pdf>

La legislazione applicabile al contratto, in base all'articolo 180 del D. Lgs. 209/2005 è quella italiana



### Che cosa è assicurato?

Sono assicurati i danni materiali e diretti arrecati all'abitazione assicurata ed al suo contenuto provocati da:

#### Sezione Incendio

- ✓ Incendio
- ✓ Fulmine
- ✓ Esplosione e scoppio
- ✓ Correnti o scariche od altri fenomeni elettrici
- ✓ Acqua condotta, fuoriuscita a seguito di rottura accidentale di pluviali e di grondaie, di impianti idrici, igienici e tecnici pertinenti il fabbricato
- ✓ Atti vandalici ed altri eventi socio politici che abbiano danneggiato le cose assicurate in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti dolosi di terzi, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio
- ✓ Fuoriuscita di fumo a seguito di guasto improvviso ed accidentale agli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato
- ✓ Guasti per impedire e contenere il danno, causati direttamente dalle autorità, da terzi o dall'Assicurato
- ✓ Ricorso terzi – la copertura riguarda i danni cagionati a cose di terzi derivanti da sinistro incendio indennizzabile a termini di polizza. L'assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi.
- ✓ Se conseguenti agli eventi di cui sopra l'Impresa garantisce anche:
- ✓ Le spese necessarie per demolire, sgomberare e trasportare i residuati del sinistro
- ✓ Le spese necessarie per rimuovere, depositare e ricollocare il contenuto dell'abitazione destinata a dimora abituale, quando tali spese si rendano necessarie per il ripristino dei locali danneggiati

#### Sezione Furto e Rapina

Sono assicurati i danni materiali e diretti causati al contenuto da:

- ✓ Furto delle cose assicurate di proprietà dell'Assicurato, dei suoi familiari e/o di altre persone stabilmente conviventi
- ✓ Rapina avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate
- ✓ Estorsione, intendendosi per tale il caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari sono costretti a consegnare le cose assicurate sotto violenza o minaccia
- ✓ Rapina, estorsione o scippo all'esterno dell'abitazione
- ✓ Truffa consumata tra le mura domestiche della dimora abituale e/o saltuaria

#### Sezione Responsabilità Civile Terzi

La copertura tiene indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile, a titolo di risarcimento di danni involontariamente cagionati a terzi, in conseguenza di un fatto accidentale inerente:

- ✓ La conduzione dell'abitazione adibita a dimora abituale e dell'abitazione adibita a dimora saltuaria, dei beni mobili all'interno contenuti, compresi i relativi impianti, dipendenze, giardini, strade private, alberi, attrezzature sportive e piscine ed altre pertinenze e di altre abitazioni costituenti dimore temporanee
- ✓ Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogna
- ✓ Intossicazione od avvelenamento causati da cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato
- ✓ Esercizio di sport di pratica comune e di tutte le attività del tempo libero
- ✓ Proprietà ed uso di giocattoli anche a motore e di biciclette anche elettriche
- ✓ Partecipazione degli Assicurati, quali genitori, alle attività scolastiche previste dalla normativa
- ✓ Fatto di figli minori degli Assicurati che mettano in movimento o in circolazione veicoli e natanti pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge per la guida
- ✓ Proprietà ed uso di imbarcazioni a remi o a vela, compreso il "Wind – surf"
- ✓ Proprietà, possesso ed uso di cavalli, cani ed altri animali domestici
- ✓ Incendio, esplosione e scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione di veicoli a motore e natanti di proprietà dell'Assicurato, quando non in circolazione
- ✓ Incendio, esplosione e scoppio che provochino danni ai locali e al contenuto delle dimore occupate temporaneamente durante il periodo di villeggiatura
- ✓ Proprietà, possesso ed uso di armi per scopo di difesa, per tiro al volo, tiro a segno, pesca subacquea

#### Sezione Assistenza

Le prestazioni permettono di ottenere diversi servizi di assistenza per la casa e per l'Assicurato:

##### Assistenza casa:

- ✓ Invio di un fabbro per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un elettricista per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un idraulico per interventi di emergenza
- ✓ Invio di un vetraio per interventi di emergenza
- ✓ Interventi di emergenza per danni d'acqua
- ✓ Invio di un artigiano per interventi ordinari
- ✓ La vigilanza dell'abitazione, qualora a seguito di sinistro che abbia colpito l'abitazione e la sicurezza della stessa
- ✓ L'intervento di una collaboratrice familiare, qualora a seguito di sinistro, l'abitazione necessiti di pulizia, riordino e ripristino delle normali condizioni abitative
- ✓ Organizzazione del trasloco dei mobili e degli oggetti rimasti nell'abitazione danneggiata
- ✓ Spese d'albergo in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro
- ✓ Spese per il pensionamento di cani e gatti in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro
- ✓ Spese per rientro anticipato dell'Assicurato che si trovi in viaggio, a seguito di sinistro
- ✓ Informazioni telefoniche riguardanti argomenti correlati alla proprietà/conduzione dell'abitazione

## Quali opzioni / personalizzazioni è possibile attivare?

### Opzioni con riduzione di premio

Non sono previste opzioni di garanzia con riduzioni di premio

### Opzioni con pagamento di un premio aggiuntivo

Non sono previste opzioni di garanzia con pagamento di premio aggiuntivo



## Che cosa non è assicurato?

Oltre a quanto indicato nel DIP Danni Casa Easy **sono esclusi i seguenti danni:**

### Sezione Incendio

- \* verificatisi in occasione di atti di guerra anche civile, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione;
- \* derivanti da eventi atmosferici di qualsiasi natura
- \* verificatisi in occasione di tumulti popolari, di scioperi, di sommosse, di atti di terrorismo e di sabotaggio;
- \* verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi;
- \* determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata;
- \* determinati da terremoto, eruzione vulcanica, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane;
- \* di smarrimento, furto o rapina;

#### Garanzia ATTI VANDALICI:

- \* di appropriazione indebita, truffa, smarrimento, furto, rapina, concussione, saccheggio, estorsione od imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere
- \* verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizioni dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto
- \* da imbrattamento di enti all'aperto e/o delle parti esterne del fabbricato
- \* verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizione dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto

#### Garanzia RICORSO TERZI

- \* a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo
- \* di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

### Sezione Furto e Rapina

- \* verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra (anche civile), invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi governo od autorità di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- \* determinati o agevolati con dolo o colpa grave da:
  - persone che convivono con l'Assicurato o con il Contraente od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti;
  - da persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente deve rispondere da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono
  - da persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1,2,3) anche se non conviventi;
  - causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Furto o Rapina.

### Sezione Responsabilità Civile Terzi

- \* derivanti da proprietà, possesso, uso e guida di veicoli e natanti a motore nonché di aeromobili, ultraleggeri e deltaplani
- \* a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo e destinazione
- \* da furto
- \* derivanti dalla proprietà di fabbricati
- \* derivanti dall'esercizio della caccia o dalla partecipazione a gare sportive in genere e relative prove, salvo che si tratti di: corse podistiche, gare bocciofile, di tennis, golf, pesca non subacquea, nuoto, tiro a segno e volo
- \* derivanti dalla proprietà di fabbricati
- \* derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

### Sezione Assistenza

- \* Guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche

- \* Scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo
- \* Dolo dell'Assicurato
- \* Stato di belligeranza dichiarata o di fatto.



Ci sono limiti di copertura?

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO per SINISTRO/ANNO	FRANCHIGIA/ SCOPERTO
<b>SEZIONE INCENDIO</b>		
Atti vandalici ed altri eventi sociopolitici	limite della somma assicurata	Franchigia 200 euro
Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	1.000 euro	Franchigia 200 euro
Spese di demolizione, smaltimento e sgombero dei residui del sinistro	500 euro	-
Danni derivanti da correnti o scariche od altri fenomeni elettrici	10% della somma assicurata	Franchigia 150 euro
Spese di trasloco e ricollocamento	1.000 euro	-
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA – DIMORA ABITUALE</b>		
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	1.000 euro	-
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'abitazione	30% della somma assicurata	-
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno di cassaforte a muro o armadio corazzato	50% della somma assicurata	-
Denaro	100 euro	-
Contenuto riposto nelle dipendenze	10% della somma assicurata	-
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della somma assicurata	-
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	20% della somma assicurata	-
Truffa	5% della somma assicurata	-
<b>SEZIONE FURTO E RAPINA – DIMORA SALTUARIA</b>		
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	500 euro	Scoperto 20%
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'abitazione	5% della somma assicurata	Scoperto 20%
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della somma assicurata	Scoperto 20%
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	10% della somma assicurata	Scoperto 20%
Truffa	5% della somma assicurata	-
<b>SEZIONE CRISTALLI</b>		
Cristalli	limite della somma assicurata	Franchigia 50 euro
Per singola lastra	500 euro	Franchigia 50 euro
<b>SEZIONE R.C. TERZI E PRESTATORI DI LAVORO</b>		
Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogna	limite del massimale assicurato	Franchigia 100 euro
Proprietà e possesso di cani	limite del massimale assicurato	Franchigia 100 euro
Incendio, esplosione e scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione di veicoli a motore o natanti quando non in circolazione	60.000 euro	-
Incendio, esplosione e scoppio che provochino danni ai locali ed al contenuto delle dimore occupate temporaneamente (villeggiatura)	60.000 euro	-
Danni da interruzione o sospensione di attività	limite del massimale assicurato	Scoperto 10%
Inquinamento accidentale	50.000 euro	-

Ricorso terzi da incendio	50% del massimale assicurato per sinistro	-
<b>SEZIONE ASSISTENZA</b>		
Invio di un fabbro	150 euro per prestazione	-
Invio di un elettricista	150 euro per prestazione	-
Invio di idraulico	150 euro per prestazione	-
Invio di un vetraio	150 euro per prestazione	-
Interventi di emergenza per danni d'acqua	300 euro per prestazione	-
Vigilanza dell'abitazione a seguito di sinistro che abbia compromesso la sicurezza dell'abitazione	350 euro per prestazione	-
Intervento di collaboratore familiare nel caso in cui, a seguito di sinistro, i locali necessitino di un intervento di pulizia e riordino	massimo di 12 ore	-
Veicolo per trasferimento mobili in caso di trasloco a seguito di sinistro	260 euro per prestazione	-
Spese di albergo in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro	80 euro per persona e per giorno con il massimo di 500 euro	-
Spese per il pensionamento di cani e gatti in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro	200 euro per prestazione	-
Spese per il rientro anticipato dell'Assicurato che si trovi in viaggio, a seguito di sinistro	250 euro per prestazione	-



#### Che obblighi ho?

##### Cosa fare in caso di sinistro

- **Denuncia di sinistro** – il sinistro deve essere denunciato non appena se ne è avuta conoscenza e in ogni caso entro i 3 giorni successivi. Il Contraente deve:
  - presentare denuncia all'Autorità Giudiziaria dandone copia all'Impresa
  - fare quanto gli è possibile per evitare e diminuire il danno
  - conservare le tracce ed i residui del sinistro
  - predisporre un elenco dettagliato dei danni subiti
    - nel caso voglia ricevere Assistenza, contattare la Struttura Organizzativa telefonando al numero 800.087.506 oppure al numero urbano 0258245193
- **Assistenza diretta / in convenzione** – per la Sezione Assistenza sono previsti interventi di assistenza diretta o in convenzione tramite Europ Assistance Italia S.p.A.
- **Gestione da parte di altre imprese** – per la Sezione Assistenza Domestica, la gestione dei sinistri è affidata a Europ Assistance Italia S.p.A.
- **Prescrizione** – i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. Nell'assicurazione della responsabilità civile, il termine di due anni decorre dal giorno in cui il terzo ha richiesto il risarcimento all'Assicurato o ha promosso contro quest'ultimo l'azione giudiziaria per richiedere il risarcimento.

##### Dichiarazioni inesatte o reticenti

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni – Casa Easy

##### Obblighi della Società Assicuratrice Milanese S.p.A.

- Per le Sezioni INCENDIO – FURTO E RAPINA, verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuto la necessaria documentazione, l'Impresa provvede al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni, sempre che non sia stata fatta opposizione
- Per la Sezione RESPONSABILITÀ CIVILE VERSO TERZI, in conformità alle condizioni di assicurazione fino a concorrenza del massimale indicato in polizza, l'Impresa ha l'obbligo di prendere in carico la richiesta di risarcimento formulata dal danneggiato nei confronti dell'Assicurato
- Per la Sezione ASSISTENZA, verificata l'operatività della garanzia, l'Impresa eroga il servizio di assistenza richiesto.



#### Quando e come devo pagare?

##### Premio

- **Modalità di pagamento** – non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni Casa Easy
- **Frazionamento** – È previsto il frazionamento annuale oppure il frazionamento semestrale e in quest'ultimo caso con aumento del 3% del premio
- **Adeguamento** – non è previsto l'adeguamento automatico delle somme assicurate, dei limiti di indennizzo nonché del premio.



**Rimborso**

In caso di recesso per sinistro esercitato in base alle condizioni di polizza, il Contraente ha diritto al rimborso del premio entro il trentesimo giorno successivo alla data di effetto del recesso, della parte di premio pagato e non dovuto al netto delle imposte.



**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

**Durata**

Non vi sono ulteriori informazioni rispetto a quelle fornite nel DIP Danni Casa Easy

**Sospensione**

Non è possibile sospendere le garanzie assicurative in corso di contratto



**Come posso disdire la polizza?**

**Ripensamento dopo la stipulazione** – non è previsto il diritto del Contraente di recedere dal contratto entro un determinato termine dalla stipulazione.

**Risoluzione** – Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni Casa Easy



**A chi è rivolto questo prodotto?**

Questo prodotto è rivolto a tutte le persone fisiche, proprietarie o locatarie di un'abitazione privata, che hanno bisogno di tutelarsi economicamente in caso di danni alla stessa.

È altresì rivolto a coloro che desiderano salvaguardare il patrimonio familiare in caso di risarcimento danni avanzato da terzi



**Quali costi devo sostenere?**

Gli intermediari per la vendita di questo prodotto percepiscono in media il 25% del premio imponibile pagato dal Contraente, per remunerazioni di tipo provvigionale

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?	
<b>All'Impresa Assicuratrice</b>	<p>Il reclamo è "una dichiarazione di insoddisfazione nei confronti della Società di assicurazione relativa ad un contratto o ad un servizio assicurativo; non sono considerati reclami le richieste di informazioni o di chiarimenti, le richieste di risarcimento danni o di esecuzione del contratto".</p> <p>La gestione dei reclami ricevuti, inclusi i relativi riscontri ai reclamanti, è devoluta ad una specifica funzione aziendale.</p> <p>I reclami devono essere inoltrati, per iscritto, presso la Sede legale di Assicuratrice Milanese S.p.A. all'attenzione dell'Ufficio Reclami, Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario sul Panaro (MO), utilizzando una delle seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A mezzo messaggio di posta elettronica al seguente indirizzo: <a href="mailto:servizio.reclami@assicuratricemilanese.it">servizio.reclami@assicuratricemilanese.it</a></li> <li>• Via fax al numero +39 059 8672387</li> <li>• Con il servizio postale</li> </ul> <p>La Compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni dalla ricezione del reclamo.</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se l'impresa non fornisce risposta entro 45 giorni, se la stessa è considerata insoddisfacente in quanto asseritamente non completa e/o non corretta, ovvero in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, il reclamante potrà rivolgersi a:</p> <p><b>IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni</b>  <b>Via del Quirinale, 21 – 00187 Roma</b>  <b>Fax 06.42.133.745 o 06.42.133.353</b>  <b>PEC: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a></b></p> <p>I reclami indirizzati all'IVASS devono contenere:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome, Cognome e domicilio del reclamante con eventuale recapito telefonico</li> <li>• L'individuazione del/i soggetto/i di cui si lamenta l'operato</li> <li>• Breve descrizione del motivo di doglianza</li> <li>• Copia del reclamo già presentato direttamente alla Società corredato dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa</li> <li>• Ogni documento utile a descrivere compiutamente le circostanze del reclamo</li> </ul> <p>Non rientrano nella competenza dell'IVASS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• I reclami relativi alla quantificazione delle prestazioni assicurative e all'attribuzione di responsabilità, che devono essere indirizzati direttamente alla Società e che, in caso di ricezione, l'Istituto provvederà ad inoltrare alla Società entro 45 giorni dal ricevimento, dandone contestuale notizia ai reclamanti.</li> <li>• I reclami per i quali sia già stata adita l'Autorità Giudiziaria</li> </ul> <p><b>Sul sito internet di Assicuratrice Milanese S.p.A. e, precisamente, nella sezione "Reclami", è disponibile degli utenti, tramite apposito link, sia un modello di reclamo alla Compagnia, sia un modello di reclamo all'Istituto di Vigilanza</b></p>
PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITA' GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>Mediazione</b>	<p>Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a>. (Legge 9/8/2013, n. 98).</p> <p>La mediazione è obbligatoria, prima di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, nelle controversie in materia di contratti assicurativi, escluse quelle in materia di risarcimento dei danni da circolazione dei veicoli e dei natanti.</p>
<b>Negoziazione assistita</b>	<p>È una modalità alternativa di soluzione delle controversie regolata dalla Legge 10 novembre 2014 n.º 162, in vigore dal 9 febbraio 2015, che ha introdotto l'obbligo di tentare la conciliazione amichevole prima di iniziare una causa con cui si intende chiedere il risarcimento, a qualsiasi titolo, di somme inferiori a 50.000 Euro, fatta eccezione per le materie per le quali è prevista la mediazione obbligatoria, nonché per tutte le cause, indipendentemente dal valore, per ottenere il risarcimento del danno derivante da circolazione dei veicoli e natanti. La parte, prima di iniziare una causa, dovrà a pena di improcedibilità tentare quindi la negoziazione assistita, avvalendosi obbligatoriamente dell'assistenza di un avvocato iscritto all'albo.</p>
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Arbitrato</b></p> <p>Il presente contratto non prevede la possibilità di ricorrere ad Arbitrato per la risoluzione di controversie tra le Parti.</p> <p>In ogni caso è sempre possibile per il contraente rivolgersi all'Autorità Giudiziaria.</p> <p>Per eventuali richieste di informazioni in merito al rapporto assicurativo, diverse dai reclami, è possibile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contattare il numero 059/7479112</li> <li>• Inviare una e-mail all'indirizzo di posta elettronica <a href="mailto:info@assicuratricemilanese.it">info@assicuratricemilanese.it</a></li> </ul>
PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (C.D. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI ACCEDERE A TALE AREA PER CONSULTARE IL CONTRATTO STESSO	

# CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

---

## POLIZZA CASA EASY

---

DOCUMENTO REDATTO SECONDO LE LINEE GUIDA "CONTRATTI SEMPLICI E CHIARI" DEL TAVOLO TECNICO  
ANIA – ASSOCIAZIONE CONSUMATORI – ASSOCIAZIONE INTERMEDIARI

---

Il presente Documento è redatto in base alle disposizioni dell'Articolo 166 comma 2 del Codice delle Assicurazioni Private (D. Lgs. 7 settembre 2005, n.° 209), secondo il quale le clausole che indicano decadenze, nullità o limitazione delle garanzie ovvero oneri a carico del Contraente o dell'Assicurato sono riportate con carattere di particolare evidenza.

## INDICE

<b>GLOSSARIO</b>	<b>2</b>
------------------	----------

<b>NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE</b>	<b>5</b>
---	----------

<b>SEZIONE INCENDIO</b>	<b>5</b>
-------------------------	----------

- CHE COSA POSSO ASSICURARE 5
- COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO 5
- CHE COSA NON È ASSICURATO 6
- LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA 6
- COSA FARE IN CASO DI SINISTRO 6

<b>SEZIONE FURTO E RAPINA</b>	<b>8</b>
-------------------------------	----------

- CHE COSA POSSO ASSICURARE 8
- COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO 8
- CHE COSA NON È ASSICURATO 9
- LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA 9
- COSA FARE IN CASO DI SINISTRO 11

<b>SEZIONE R.C. VERSO TERZI E PRESTATORI DI LAVORO</b>	<b>12</b>
--	-----------

- CHE COSA POSSO ASSICURARE 12
- COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO 13
- CHE COSA NON È ASSICURATO 13
- LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA 13
- COSA FARE IN CASO DI SINISTRO 14



---

## SEZIONE ASSISTENZA

15

- 
- |   |    |
|---|----|
| • CHE COSA POSSO ASSICURARE   | 15 |
| • COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO                 | 17 |
| • CHE COSA NON È ASSICURATO   | 17 |
| • LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA | 18 |
| • COSA FARE IN CASO DI SINISTRO                                     | 19 |
- 

## AREA RISERVATA

In ottemperanza al Provvedimento IVASS n.° 7 del 16/7/2013, si comunica che sul sito internet di Assicuratrice Milanese – [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it) – è disponibile l'AREA RISERVATA, che consente, ad ogni singolo cliente, di consultare il dettaglio delle proprie polizze e delle relative scadenze. L'accesso è gratuito attraverso la registrazione al Servizio.

---

## GLOSSARIO

### **DEFINIZIONI**

#### **Abitazione**

Fabbricato o porzione di fabbricato - avente l'ubicazione indicata nel frontespizio di polizza - luogo di domicilio dell'Assicurato adibito ad esclusivo uso abitativo, anche con ufficio/studio privato dell'Assicurato stesso

#### **Assicurato**

Il soggetto cui spettano i diritti derivanti dal contratto

#### **Assicurazione**

Il contratto di assicurazione

#### **Beni assicurati**

Il contenuto

#### **Collezioni**

Sono raccolte, ordinate secondo determinati criteri, di oggetti di una stessa specie e categoria, rari, curiosi o di un valore certo

#### **Contenuto**

##### Specificatamente riferito alla garanzia Incendio

- Mobilio, arredamento in genere posto al sottotetto del fabbricato indicato nella scheda di polizza nonché attrezzature dell'eventuale annesso ufficio/studio privato (compresi apparecchi elettrodomestici quali: apparecchi mobili elettrici, audio ed audiovisivi, impianti di allarme e di segnalazione, videogiochi, personal computers e relativi accessori compresi i programmi in licenza d'uso, materiali /attrezzi per l'abitazione e hobby esistenti nei locali occupati dall'Assicurato e per uso di casa) e tutto quanto altro serve per uso domestico e personale dell'Assicurato e delle persone con lui conviventi, nonché tende esterne, motori marini e natanti.

##### Specificatamente riferito alla garanzia Furto e Rapina -

- Mobilio ed arredamento in genere per abitazione nonché attrezzature dell'eventuale annesso ufficio privato, impianti di prevenzione e di allarme e tutto quanto serve per uso domestico o personale compreso i Valori

#### **Contenuto delle dipendenze**

Sono l'arredamento, le provviste alimentari, gli elettrodomestici, l'abbigliamento, i macchinari per il giardinaggio e gli attrezzi in genere (anche sportivi), le biciclette, le imbarcazioni e i relativi motori

#### **Contraente**

Il soggetto che stipula l'Assicurazione e su cui gravano gli obblighi da essa derivanti

#### **Dimora abituale**

Abitazione corrispondente alla residenza anagrafica dell'Assicurato e/o dei suoi familiari conviventi, e comunque l'abitazione principale in cui gli stessi dimorano per la maggior parte dell'anno

#### **Dimora saltuaria**

Villa o appartamento, ubicato in Italia, ove l'Assicurato non dimora abitualmente, ma di cui può disporre in qualsiasi momento

#### **Esplosione**

Sviluppo di gas o vapori ad alta temperatura e pressione, dovuto a reazione chimica che si auto propaga con elevata velocità

#### **Estorsione**

Reato consistente nel costringere qualcuno, mediante violenza o minaccia, a fare od omettere qualcosa con l'obiettivo di procurare a se o ad altri un ingiusto profitto con altrui danno (Art. 629 Codice Penale).

**Franchigia**

La parte del danno indennizzabile / risarcibile a termini di polizza espressa in importo che rimane a carico dell'Assicurato

**Furto**

L'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri. (Art. 624 del Codice Penale)

**Incendio**

E' la combustione con la presenza di fiamma di beni al di fuori di un appropriato focolare, che si può autoestendere e propagare

**Indennizzo**

La somma dovuta dalla Società all'Assicurato e/o avente diritto in caso di sinistro. (Principio indennitario)

**Polizza**

Il documento che prova l'Assicurazione

**Premio**

La somma dovuta dal Contraente alla Società, a corrispettivo dell'Assicurazione

**Primo Rischio Assoluto**

E' la forma di assicurazione in base alla quale la Società risponde dei danni fino al raggiungimento della somma assicurata indipendentemente dal valore complessivo dei beni assicurati

**Rapina**

L'impossessarsi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, mediante violenza alla persona o minaccia al fine di trarne profitto per sé o per altri. (Art. 628 del Codice Penale)

**Risarcimento**

La somma dovuta dalla Società al terzo danneggiato al fine di tenere indenne l'Assicurato. (Principio risarcitorio)

**Rischio**

La probabilità che si verifichi il sinistro e l'entità dei danni che possono derivarne.

**Scoperto**

La parte del danno indennizzabile / risarcibile a termini di polizza espressa in percentuale che rimane a carico dell'Assicurato.

**Scoppio**

Repentino dirompersi di contenitori per eccesso di pressione interna di fluidi, non dovuto ad esplosione. Gli effetti del gelo o del "colpo d'ariete" non sono considerati scoppio.

**Sinistro**

Il verificarsi del fatto dannoso per il quale è prestata l'Assicurazione

**Società**

L'Impresa assicuratrice.

**Valori**

Gioielli e preziosi (oggetti d'oro o di platino o montati su detti metalli, pietre preziose e perle naturali e di coltura) per uso domestico o personale, raccolte e collezioni, carte valori e titoli di credito in genere, denaro, valori bollati e postali.

**Vetro anticrimine (vetro antisfondamento)**

Vetro stratificato costituito almeno da due lastre di vetro rigidamente accoppiate, con interposto uno strato di materiale plastico (PVB) con spessore complessivo non inferiore a 6 millimetri, oppure da un'unica o più lastre accoppiate di materiale sintetico (policarbonato) di spessore complessivo non inferiore a 6 millimetri.

---

**DEFINIZIONI SPECIFICHE PER LA SEZIONE ASSISTENZA****Abitazione**

Fabbricato o porzione di fabbricato luogo di residenza dell'Assicurato che deve essere:

- . Situato in Italia, Repubblica di San Marino o Città del Vaticano;
- . Adibito ad esclusivo uso abitativo.

**Assicurato**

Assicurato con polizza "Casa e famiglia" di Assicuratrice Milanese

**Centrale Operativa**

È la struttura di Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, costituita da: medici, tecnici, operatori, che è in funzione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno, che in virtù di specifica convenzione sottoscritta con l'Impresa provvede, per incarico di quest'ultima, al contatto telefonico con l'Assicurato ed organizza ed eroga, con costi a carico dell'Impresa stessa, le prestazioni di assistenza previste in polizza

**Decorrenza e durata**

Dalla data di decorrenza della polizza e per tutta la durata della stessa.

**Estensione Territoriale**

Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano.

**Furto**

È il reato, previsto dall'art. 624 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio**

È la combustione, con fiamma, di beni materiali al di fuori di appropriato focolare, che può autoestendersi e propagarsi. Non sono da considerarsi a nessun fine come incendio le bruciature non accompagnate da sviluppo di fiamma.

**Prestazioni**

Sono le assistenze prestate dalla Centrale Operativa all'Assicurato.

**Sinistro**

Il singolo fatto o avvenimento che si può verificare nel corso di validità della polizza e che determina la richiesta di assistenza dell'Assicurato.

**Impresa**

Assicuratrice Milanese S.p.A



## NORME COMUNI A TUTTE LE GARANZIE

### **Art. I – Dichiarazioni relative alle circostanze del rischio**

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893 e 1894 del Codice Civile.

### **Art. II – Pagamento del premio e decorrenza della garanzia**

L'assicurazione ha effetto dalle ore 24 del giorno indicato in polizza, se il premio o la prima rata di premio sono stati pagati; altrimenti ha effetto dalle ore 24 del giorno di pagamento. Se il Contraente non paga i premi o le rate di premio successivi, l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del 15° giorno dopo quello della scadenza e riprende vigore dalle ore 24 del giorno del pagamento, ferme le successive scadenze, ai sensi dell'articolo 1901 C.C. I premi devono essere pagati all'Agenzia alla quale è assegnata la polizza oppure alla Società.

### **Art. III – Modifiche dell'assicurazione – Aggravamento del rischio – Diminuzione del rischio**

Le eventuali modificazioni dell'assicurazione devono essere provate per iscritto. Il Contraente, o l'Assicurato, deve dare comunicazione scritta alla Società di ogni aggravamento del rischio. Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati dalla Società possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo nonché la stessa cessazione dell'Assicurazione ai sensi dell'articolo 1898 del Codice Civile. Nel caso di diminuzione del rischio la Società è tenuta a ridurre il premio, o le rate di premio successive alla comunicazione del Contraente o dell'Assicurato, ai sensi dell'articolo 1897 C.C.; la Società rinuncia al relativo diritto di recesso.

### **Art. IV – Recesso in caso di sinistro**

Dopo ogni sinistro, denunciato a termini di polizza, e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dell'indennizzo, ciascuna delle Parti può recedere dall'assicurazione dandone comunicazione all'altra Parte mediante lettera raccomandata. Il recesso ha effetto dalla data di invio della comunicazione da parte del Contraente; il recesso da parte della Società ha effetto trascorsi 30 giorni dalla data di invio della comunicazione. La Società, entro 30 giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa la parte di premio, al netto dell'imposta, relativa al periodo di assicurazione in corso.

### **Art. V – Proroga dell'assicurazione e periodo di assicurazione**

In mancanza di disdetta, mediante lettera raccomandata spedita almeno 30 giorni prima della scadenza, l'assicurazione di durata non inferiore ad un anno è prorogata per un anno e così successivamente. Per i casi nei quali la legge od il contratto si riferiscono al periodo di assicurazione, questo si intende stabilito nella durata di un anno, salvo che l'assicurazione sia stata stipulata per una minore durata, nel qual caso essa coincide con la durata del contratto.

### **Art. VI – Assicurazione presso diversi assicuratori**

Se sulle medesime cose e per il medesimo rischio coesistono più assicurazioni, l'Assicurato deve dare a ciascun assicuratore comunicazione degli altri contratti stipulati. In caso di sinistro l'Assicurato deve darne avviso a tutti gli assicuratori ed è tenuto a richiedere a ciascuno di essi l'indennizzo dovuto secondo il rispettivo contratto autonomamente considerato. Qualora la somma di tali indennizzi – escluso dal conteggio l'indennizzo dovuto dall'assicuratore insolvente – superi l'ammontare del danno, la Società è tenuta a pagare soltanto la sua quota proporzionale in ragione dell'indennizzo calcolato secondo il proprio contratto, esclusa comunque ogni obbligazione solidale con gli altri assicuratori.

### **Art. VII – Oneri fiscali**

Gli oneri fiscali relativi all'assicurazione sono a carico dell'Assicurato.

### **Art. VIII – Rinvio alle norme di legge**

Per tutto quanto non è qui diversamente regolato, valgono le norme di legge.



## SEZIONE INCENDIO

### COSA POSSO ASSICURARE

#### **Art. 1.1 – Oggetto dell'Assicurazione – Danni al contenuto**

La Società si obbliga ad indennizzare, **nei limiti della somma assicurata nella scheda di polizza**, i danni materiali e diretti causati alle cose assicurate, comprese quelle di proprietà di terzi, anche se derivanti da colpa grave dell'Assicurato o del Contraente o delle persone di cui gli stessi devono rispondere a norma di Legge, dai seguenti eventi:

- a) Incendio.
- b) Fulmine **esclusi, salvo quanto previsto al successivo punto h), i fenomeni elettrici conseguenti.**
- c) Esplosione Scoppio non causati da ordigni esplosivi, ad eccezione di quelli che a sua insaputa siano presenti in locali adiacenti non di sua proprietà.
- d) Atti vandalici ed altri eventi sociopolitici che abbiano danneggiato le cose assicurate:
  - in conseguenza di tumulti popolari, scioperi, sommosse
  - da atti dolosi di terzi, compresi quelli vandalici, di terrorismo o di sabotaggio.

#### **Sono esclusi i danni:**

- di appropriazione indebita, truffa, smarrimento, furto, rapina, concussione, saccheggio, estorsione od imputabili ad ammanchi di qualsiasi genere
- verificatisi in occasione di serrate o nel corso di confisca, sequestro, requisizioni dei beni assicurati per ordine di qualsiasi Autorità di diritto o di fatto.

**Il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa detrazione per singolo sinistro di un importo pari a € 200,00.**

- e) Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi dovuta a un guasto o a una rottura accidentale degli impianti idrici, igienici, di riscaldamento o condizionamento di pluviali o grondaie, al servizio del fabbricato. **La garanzia è prestata fino al raggiungimento della somma di € 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo con l'applicazione di una franchigia di € 200,00 per sinistro.**
- f) I guasti per impedire e contenere il danno, causati direttamente dalle autorità, da terzi o dall'Assicurato.
- g) Le spese di demolizione, smaltimento, sgombero e trasporto dei residui del sinistro alla discarica più vicina, **fino al raggiungimento della somma di € 500,00 per sinistro e per anno assicurativo.**
- h) Correnti o scariche od altri fenomeni elettrici comunque originatisi, compresa l'azione dell'elettricità atmosferica, che arrechino danni agli apparecchi elettrodomestici facenti parte del Contenuto **sino al 10% della relativa somma assicurata; con deduzione della franchigia di € 150,00.**
- i) Le spese di trasloco e ricollocamento sostenute dall'Assicurato per traslocare e ricollocare il contenuto dell'abitazione in conseguenza di un evento indennizzabile dalla presente sezione di garanzia. La garanzia opera per il tempo necessario alla riparazione dei danni, anche se subito al fabbricato non assicurato, **fino al raggiungimento della somma di € 1.000,00 per sinistro e per anno assicurativo.**
- j) Fuoriuscita di fumo, a seguito di guasto improvviso ed accidentale, non determinato da usura, corrosione, difetto di materiale o carenza di manutenzione agli impianti per la produzione di calore al servizio del fabbricato, purché detti impianti siano collegati mediante adeguate condutture ad appropriati camini

#### **Articolo 1.2 – Garanzia “Ricorso terzi”**

La Società si obbliga a tenere indenne l'Assicurato, **fino alla concorrenza del massimale convenuto**, delle somme che egli sia tenuto a corrispondere per capitale, interessi e spese - quale civilmente responsabile ai sensi di legge - per danni materiali e diretti cagionati alle cose di terzi da sinistro risarcibile a termini di Polizza. L'Assicurazione è estesa ai danni derivanti da interruzioni o sospensioni – totali o parziali – dell'utilizzo di beni, nonché di attività industriali, commerciali, agricole o di servizi, **entro il massimale stabilito in prima facciata di polizza.**

### COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

#### **Art. 1.3 – Determinazione del danno**

L'assicurazione è prestata a primo rischio assoluto. All'indennizzo non si applica la cosiddetta regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

L'attribuzione del valore che le cose danneggiate, distrutte o sottratte avevano al momento del sinistro è ottenuta stimando il costo di rimpiazzo delle cose medesime con altre nuove, uguali od equivalenti per uso e qualità.

L'ammontare del danno è pari al costo di rimpiazzo delle cose distrutte o sottratte od il costo di riparazione di quelle soltanto danneggiate, dedotto il valore ricavabile dai residui.

**Resta convenuto che in nessun caso potrà comunque essere indennizzato importo superiore al valore di ogni singolo oggetto al momento del sinistro (tenuto conto cioè del deprezzamento per vetustà, stato di conservazione, uso e di ogni altra circostanza concomitante) maggiorato del 50%.**

#### **Art. 1.4 – Condizioni di operatività della garanzia Incendio**

**La garanzia è operante alla condizione essenziale per l'efficacia della polizza che il fabbricato contenente le cose assicurate:**

- a) **sia costruito con strutture portanti verticali, pareti esterne e manto del tetto in materiali incombustibili, con solai, armatura del tetto, rivestimenti e coibentazioni anche in materiali combustibili; nelle pareti esterne e nella copertura**





del tetto è tuttavia tollerata la presenza di materiali combustibili per non oltre il 25% delle rispettive superfici; i box e le altre dipendenze possono avere caratteristiche costruttive diverse a condizione che l'area complessiva coperta da questi enti non superi il 25% dell'area complessivamente coperta del fabbricato

b) sia adibito a civili abitazioni;

#### **Art. 1.5 – Esercizio dei diritti nascenti dalla Polizza**

I diritti, le ragioni e le azioni derivanti dalla Polizza possono essere esercitati esclusivamente dal Contraente, anche in relazione alle cose assicurate di proprietà di terzi. Compete di conseguenza al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni, che debbono considerarsi vincolanti anche per i terzi per i quali l'Assicurazione risulti stipulata, restando esclusa ogni loro facoltà di impugnativa. L'indennizzo liquidato a favore di terzi non potrà tuttavia essere pagato se non con l'intervento o il consenso dei medesimi.

---

## **COSA NON È ASSICURATO**

---

#### **Art. 1.6 – Esclusioni**

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- 1) verificatisi in occasione di atti di guerra anche civile, di insurrezione, di occupazione militare, di invasione
- 2) derivanti da eventi atmosferici di qualsiasi natura
- 3) verificatisi in occasione di esplosione o di emanazione di calore o di radiazioni provenienti da trasmutazioni del nucleo dell'atomo come pure in occasione di radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche salvo che il Contraente o l'Assicurato provi che il sinistro non ebbe alcun rapporto con tali eventi
- 4) determinati da dolo del Contraente o dell'Assicurato, dei rappresentanti legali, degli amministratori o dei soci a responsabilità illimitata
- 5) determinati da terremoto, eruzione vulcanica, inondazioni, alluvioni, allagamenti, mareggiate, frane
- 6) di smarrimento, furto o rapina.

In relazione alla garanzia "Ricorso terzi":

L'Assicurazione non comprende i danni:

- a cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia o detenga a qualsiasi titolo
- di qualsiasi natura conseguenti ad inquinamento dell'acqua, dell'aria e del suolo.

Non sono comunque considerati terzi:

il coniuge, i genitori, i figli dell'Assicurato nonché ogni altro parente e/o affine se con lui convivente; quando l'Assicurato non sia una persona fisica, il legale rappresentante, il socio a responsabilità illimitata, l'amministratore e le persone che si trovino con loro nei rapporti di cui al punto precedente; le Società le quali rispetto all'Assicurato, che non sia una persona fisica, siano qualificabili come controllanti, controllate o collegate, ai sensi dell'art. 2359 C.C. nel testo di cui alla Legge 7 giugno 1974 n. 216, nonché gli amministratori delle medesime.

Ai fini della gestione delle vertenze di danno sono operanti le disposizioni dell'art. 3.7 di cui alla Sezione Responsabilità civile verso terzi.

---

## **LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA**

---

#### **Art. 1.7 – Limite massimo di indennizzo**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma superiore a quella assicurata

Ad integrazione di quanto previsto al paragrafo "COSA POSSO ASSICURARE"

#### **Art. 1.8 – Limiti di indennizzo specifici**

L'assicurazione è prestata entro i seguenti limiti di indennizzo:

- a) per i valori 20% della somma assicurata
- b) per il denaro euro 100,00
- c) per il contenuto riposto nelle dipendenze 30% della somma assicurata

---

### **Tabella riassuntiva**

**LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO ALTRESI' RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:**

<b>GARANZIA</b>	<b>LIMITE DI INDENNIZZO</b>	<b>SCOPERTO / MINIMO</b>	<b>FRANCHIGIA</b>
Atti vandalici ed altri eventi sociopolitici	Nel limite della somma assicurata		euro 200



Fuoriuscita di acqua condotta e altri liquidi	euro 1.000 per sinistro e per anno		euro 200
Spese di demolizione, smaltimento e sgombero dei residui del sinistro	euro 500 per sinistro e per anno		
Danni derivanti da correnti o scariche od altri fenomeni elettrici	10% della somma assicurata		euro 150
Spese di trasloco e ricollocamento	euro 1.000 per sinistro e per anno		

---

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

---

### **Art. 1.9 – Obblighi in caso di sinistro**

I sinistri debbono essere denunciati per iscritto alla Società entro il termine di 3 giorni. Ove si tratti di incendio, furto o rapina, la denuncia deve essere inoltrata alla Società ed all'Autorità Giudiziaria entro il termine di 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno.

L'Assicurato o il Contraente dovrà altresì:

- a) denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche all'emittente, nonché esperire - se la legge lo consente - la procedura di ammortamento
- b) tenere a disposizione fino ad avvenuta liquidazione del danno tanto le cose non rubate o illese, quanto le tracce, i residui del sinistro e gli indizi materiali dell'eventuale reato, senza avere, per tale titolo, diritto ad indennizzo alcuno
- c) predisporre elenco dettagliato per qualità, quantità e valore delle cose distrutte, danneggiate o sottratte nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro, con indicazione del rispettivo valore
- d) tenere a disposizione della Società ogni documento ed ogni altro elemento di prova, nonché facilitare le indagini e gli accertamenti che la Società ritenesse necessario esperire presso terzi
- e) fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno nonché adoperarsi per il recupero delle cose rubate avvisando la Società dell'eventuale ritrovamento

le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) ed e) sono a carico della Società in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che la Società provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

### **Art. 1.10 – Esagerazione dolosa del danno**

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o rubate cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o non rubate, adopera a giustificazione mezzi e documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente gli indizi materiali del reato o le tracce ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

### **Art. 1.11 – Pagamento dell'indennizzo**

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società deve provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data della firma dell'atto di liquidazione del danno, sempreché non sia stata fatta opposizione e sia stata verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. 1.6 punto 4)

### **Art. 1.12 – Rinuncia alla rivalsa**

La Società rinuncia, salvo nel caso di dolo, al diritto di rivalersi nei confronti:

- Delle persone ospitate dall'Assicurato
- Delle persone di cui l'Assicurato risponde a norma di legge.
- Dei parenti e/o affini che occupino appartamenti contigui, sovrastanti o sottostanti l'abitazione assicurata

A condizione che anche l'Assicurato non eserciti l'azione di rivalsa verso il responsabile.



## SEZIONE FURTO E RAPINA

### COSA POSSO ASSICURARE

#### **Art. 2.1 – Oggetto dell'Assicurazione**

La Società si obbliga ad indennizzare, **nei limiti della somma pattuita**, i danni materiali e diretti causati al contenuto:

- 1) Furto delle cose assicurate di sua proprietà o di proprietà dei suoi familiari e/o di altre persone con lui stabilmente conviventi, comprese le cose di proprietà di terzi, a **condizione che l'autore del Furto si sia introdotto nei locali contenenti le cose stesse**:
  - a) **violandone le difese esterne mediante rottura, scasso, uso di chiavi false, di grimaldelli od arnesi simili**
  - b) **per via diversa da quella ordinaria, che richieda superamento di ostacoli o di ripari mediante impiego di mezzi artificiosi o di particolare agilità personale**
  - c) **con chiavi vere sottratte o smarrite dall'Assicurato o dalle persone con lui conviventi, limitatamente al periodo che va dalle ore 24 del giorno della denuncia della sottrazione o smarrimento all'Autorità competente, alle ore 24 dell'ottavo giorno successivo a detta denuncia. Sono indennizzabili, entro il limite di € 100,00, le spese sostenute per la sostituzione delle serrature delle porte di ingresso con altre uguali od equivalenti**
  - d) **in altro modo, rimanendo poi clandestinamente all'interno, purché l'asportazione della refurtiva sia avvenuta poi a locali chiusi.**
- 2) Rapina avvenuta nei locali contenenti le cose assicurate, anche se le persone sulle quali viene esercitata la minaccia o la violenza siano state prelevate dall'esterno e costrette a recarsi nei locali stessi.
- 3) Estorsione, intendendosi per tale solamente il caso in cui l'Assicurato od i suoi familiari siano costretti a consegnare le cose assicurate sotto la violenza o minaccia diretta alle loro persone od a quelle di altre; **tanto la violenza o minaccia quanto la consegna delle cose assicurate debbono essere poste in atto contestualmente all'interno dei locali indicati in polizza (violenza e/o minaccia e consegna della cosa svoltesi in un unico contesto temporale).**
- 4) Truffa consumata tra le mura domestiche della dimora abituale e/o saltuaria, purché assicurate **contro i danni di furto e rapina**, a danno dell'Assicurato o di un suo familiare e/o persona con lui stabilmente convivente in modo continuativo. **La garanzia è operante solo ed esclusivamente a condizione che la persona truffata sia minorenni o abbia compiuto i 65 anni di età e che la truffa sia riferita alla vita privata delle persone di cui sopra e/o a quanto inerente la famiglia restando comunque escluso quanto riferito ad attività di ufficio/studio privato. Resta inoltre esclusa la truffa commessa attraverso mezzi informatici, mezzi di informazione di massa e/o di comunicazione, pubblicità ingannevole ed in generale quando l'autore della truffa non è fisicamente presente presso l'abitazione assicurata.**

Sono parificati ai danni del Furto, Rapina e/o Estorsione, i guasti causati alle cose assicurate nel commettere o nel tentativo di commettere il Furto, la Rapina e/o l'Estorsione.

### COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

#### **Art. 2.2 - Caratteristiche costruttive e mezzi di chiusura dei locali**

L'Assicurazione Furto è prestata alla condizione che i locali contenenti le cose assicurate abbiano le pareti in vivo, cotto, calcestruzzo, vetro cemento, vetro anticrimine e per non oltre 1/3 in metallo e legno e che ogni apertura verso l'esterno, situata in linea verticale a meno di 4 metri dal suolo, da superfici acquee, nonché da ripiani accessibili e praticabili per via ordinaria dall'esterno, sia difesa da serramenti di legno, materia plastica rigida, vetro anticrimine, metallo o lega metallica, chiusi con serrature, lucchetti o altri idonei congegni manovrabili e raggiungibili esclusivamente dall'interno, oppure sia protetta da inferriate fissate nel muro. Nelle inferriate e nei serramenti sono ammesse luci, purché le loro dimensioni non consentano l'introduzione nei locali contenenti le cose assicurate, senza effrazione o divaricazione delle relative strutture. Se l'introduzione avviene attraverso serramenti od inferriate non conformi a quelli sopra indicati, oppure con effrazione dei soli vetri di qualsiasi altra presa di luce, la Società corrisponde all'Assicurato l'80% dell'importo di danno liquidato rimanendo il restante 20% a carico del medesimo Assicurato. Non sono comunque indennizzabili i danni di Furto quando, per qualsiasi motivo, non sia operante alcuna difesa esterna dell'apertura attraverso la quale è avvenuta l'introduzione. E' tuttavia ammesso che quando nei locali predetti vi sia presenza di persone, non vengano posti in essere i mezzi di protezione e chiusura delle porte e/o finestre; in tale evenienza, in caso di sinistro, la Società risponderà all'Assicurato l'80% dell'importo del danno liquidato rimanendo il restante 20% a carico del medesimo Assicurato.

#### **Art. 2.3 - Raccolte e collezioni**

Qualora la raccolta o collezione venga asportata parzialmente, la Società risarcirà soltanto il valore dei singoli pezzi rubati, escluso qualsiasi conseguente deprezzamento della raccolta o collezione o delle rispettive parti.

#### **Art. 2.4 - Valore delle cose assicurate e determinazione del danno**

L'assicurazione è prestata a primo rischio assoluto. All'indennizzo non si applica la cosiddetta regola proporzionale prevista dall'art. 1907 del Codice Civile.

L'attribuzione del valore che le cose danneggiate, distrutte o sottratte avevano al momento del sinistro è ottenuta stimando il costo di rimpiazzo delle cose medesime con altre nuove, uguali od equivalenti per uso e qualità.



L'ammontare del danno è pari al costo di rimpiazzo delle cose distrutte o sottratte od il costo di riparazione di quelle soltanto danneggiate, dedotto il valore ricavabile dai residui.

**Resta convenuto che in nessun caso potrà comunque essere indennizzato importo superiore al valore di ogni singolo oggetto al momento del sinistro (tenuto conto cioè del deprezzamento per vetustà, stato di conservazione, uso e di ogni altra circostanza concomitante) maggiorato del 50%.**

#### **Art. 2.5 – Trasloco delle cose assicurate**

In caso di trasloco delle cose assicurate, l'Assicurato deve darne avviso alla Società prima dell'effettuazione del trasloco stesso; in caso di inadempimento l'assicurazione resta sospesa dalle ore 24 del giorno antecedente al trasloco e riprende vigore soltanto dalle ore 24 del giorno successivo a quello in cui la Società ha ricevuto l'avviso.

#### **Art. 2.6 – Esercizio dei diritti nascenti dalla Polizza**

I diritti, le ragioni e le azioni derivanti dalla Polizza possono essere esercitati esclusivamente dal Contraente, anche in relazione alle cose assicurate di proprietà di terzi. Compete di conseguenza al Contraente compiere gli atti necessari all'accertamento ed alla liquidazione dei danni, che debbono considerarsi vincolanti anche per i terzi per i quali l'Assicurazione risulti stipulata, restando esclusa ogni loro facoltà di impugnativa. L'indennizzo liquidato a favore di terzi non potrà tuttavia essere pagato se non con l'intervento o il consenso dei medesimi.

---

## **COSA NON È ASSICURATO**

---

#### **Art. 2.7 - Esclusioni**

Sono esclusi dall'Assicurazione i danni:

- a. verificatisi in occasione di incendi, esplosioni anche nucleari, scoppi, contaminazioni radioattive, trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura, atti di guerra (anche civile), invasione, occupazione militare, ostilità (con o senza dichiarazione di guerra), terrorismo o sabotaggio organizzato, rivolta, insurrezione, esercizio di potere usurpato, scioperi, tumulti popolari, sommosse, confische, requisizioni, distruzioni o danneggiamenti per ordine di qualsiasi governo od autorità di fatto o di diritto, a meno che l'Assicurato provi che il sinistro non ha avuto alcun rapporto con tali eventi;
- b. agevolati dall'Assicurato o dal Contraente con dolo o colpa grave, nonché danni determinati od agevolati con dolo o colpa grave:
  - da persone che convivono con l'Assicurato o con il Contraente od occupano i locali contenenti le cose assicurate o locali con questi comunicanti
  - da persone del fatto delle quali l'Assicurato od il Contraente deve rispondere da incaricati della sorveglianza delle cose stesse o dei locali che le contengono
  - da persone legate all'Assicurato o al Contraente da vincoli di parentela o affinità che rientrino nella previsione dell'art. 649 del Codice Penale (n. 1,2,3) anche se non conviventi
  - causati alle cose assicurate da incendi, esplosioni o scoppi provocati dall'autore del Furto o Rapina.

---

## **LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA**

---

#### **Art. 2.8 – Limite massimo di indennizzo**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma superiore a quella assicurata

Ad integrazione di quanto previsto al paragrafo "COSA POSSO ASSICURARE"

#### **Art. 2.9 – Limiti di Indennizzo specifici**

1) L'Assicurazione ove prestata per la dimora abituale è operante con i seguenti limiti:

- a) € 1.000,00 per singolo oggetto relativamente a: pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi valori), oggetti e servizi di argenteria, motori marini e natanti
- b) 30% della somma assicurata, per valori, escluso denaro, ovunque posti all'interno dell'abitazione; i suddetti limiti vengono rispettivamente elevati al 50% della somma assicurata per il furto e la rapina, qualora detti enti siano posti in cassaforte almeno a muro od in armadio corazzato
- c) € 100,00 per denaro
- d) 10% della somma assicurata per il contenuto riposto nelle dipendenze
- e) 15% della somma assicurata, per danni da atti vandalici cagionati dai ladri al contenuto, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati
- f) 20% della somma assicurata, per Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati, alle parti di fabbricato costituenti i locali dell'abitazione e/o dipendenze e agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi
- g) 5% della somma assicurata per sinistro ed annualità assicurativa per Truffa consumata fra le mura domestiche della dimora abituale.

2) L'Assicurazione ove prestata per la dimora saltuaria è operante con i seguenti limiti:



- a) € 500,00 per ogni singolo oggetto relativamente a: pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e simili oggetti d'arte (esclusi i valori), oggetti e servizi di argenteria, motori marini e natanti, con il limite massimo di € 1.500 per sinistro e per anno assicurativo
- b) 5% della somma assicurata, per i valori escluso denaro, ovunque posti all'interno dell'abitazione
- c) è escluso dalla copertura il denaro
- d) è escluso dalla copertura il contenuto riposto nelle dipendenze
- e) 15% della somma assicurata, per danni da atti vandalici cagionati dai ladri al contenuto, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati
- f) 10% della somma assicurata, per Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri, in occasione di Furto o Rapina tentati o consumati, alle parti di fabbricato costituenti i locali dell'abitazione e agli infissi posti a riparo e protezione degli accessi ed aperture dei locali stessi
- g) 5% della somma assicurata per sinistro ed annualità assicurativa per Truffa consumata fra le mura domestiche della dimora saltuaria

Il pagamento dell'indennizzo sarà effettuato previa detrazione per singolo sinistro di un importo pari al 20% dell'indennizzo stesso, con esclusione di quanto previsto al punto g).

### Tabella riassuntiva

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO ALTRESI' RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
<b>DIMORA ABITUALE</b>			
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	euro 1.000		
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'abitazione	30% della somma assicurata		
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno di cassaforte a muro o armadio corazzato	50% della somma assicurata		
Denaro	euro 100		
Contenuto riposto nelle dipendenze	10% della somma assicurata		
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della somma assicurata		
Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	20% della somma assicurata		
Truffa	5% della somma assicurata		
<b>DIMORA SALTUARIA</b>			
Pellicce, tappeti, arazzi, quadri, sculture e oggetti d'arte simili	euro 500	20% dell'indennizzo	
Valori, escluso denaro, ovunque riposti all'interno dell'abitazione	5% della somma assicurata	20% dell'indennizzo	
Danni da atti vandalici cagionati dai ladri	15% della somma assicurata	20% dell'indennizzo	



Furto di infissi e/o guasti cagionati dai ladri	10% della somma assicurata	20% dell'indennizzo	
Truffa	5% della somma assicurata		

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

### **Art. 2.10 – Obblighi in caso di sinistro**

I sinistri debbono essere denunciati per iscritto alla Società entro il termine di 3 giorni. Ove si tratti di incendio, furto o rapina, la denuncia deve essere inoltrata alla Società ed all'Autorità Giudiziaria entro il termine di 24 ore da quando ne ha avuto conoscenza, specificando le circostanze dell'evento e l'importo approssimativo del danno.

L'Assicurato o il Contraente dovrà altresì:

- denunciare tempestivamente la sottrazione di titoli di credito anche all'emittente, nonché esperire - se la legge lo consente - la procedura di ammortamento
- tenere a disposizione fino ad avvenuta liquidazione del danno tanto le cose non rubate o illese, quanto le tracce, i residui del sinistro e gli indizi materiali dell'eventuale reato, senza avere, per tale titolo, diritto ad indennizzo alcuno
- preparare elenco dettagliato per qualità, quantità e valore delle cose distrutte, danneggiate o sottratte nonché, a richiesta, uno stato particolareggiato delle altre cose assicurate esistenti al momento del sinistro, con indicazione del rispettivo valore
- tenere a disposizione della Società ogni documento ed ogni altro elemento di prova, nonché facilitare le indagini e gli accertamenti che la Società ritenesse necessario esperire presso terzi
- fare quanto gli è possibile per evitare o diminuire il danno nonché adoperarsi per il recupero delle cose rubate avvisando la Società dell'eventuale ritrovamento

Le spese sostenute per adempiere agli obblighi di cui alle lettere a) ed e) sono a carico della Società in proporzione del valore assicurato rispetto a quello che le cose avevano al momento del sinistro, anche se l'ammontare delle spese stesse, unitamente a quello del danno, supera la somma assicurata e anche se non si è raggiunto lo scopo, salvo che la Società provi che le spese sono state fatte inconsideratamente.

### **Art. 2.11 – Esagerazione dolosa del danno**

L'Assicurato che esagera dolosamente l'ammontare del danno, dichiara distrutte o rubate cose che non esistevano al momento del sinistro, occulta, sottrae o manomette cose salvate o non rubate, adopera a giustificazione mezzi e documenti menzogneri o fraudolenti, altera dolosamente gli indizi materiali del reato o le tracce ed i residui del sinistro o facilita il progresso di questo, perde il diritto all'indennizzo.

### **Art. 2.12 – Pagamento dell'indennizzo**

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società deve provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data della firma dell'atto di liquidazione del danno, sempreché non sia stata fatta opposizione e sia stata verificata la titolarità dell'interesse assicurato. Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che non ricorre alcuno dei casi previsti dall'art. 2.7 lettera b)

### **Art. 2.13 - Riduzione delle somme assicurate a seguito di sinistro**

In caso di sinistro le somme assicurate per le singole partite di polizza si intendono ridotti, con effetto immediato e fino al termine del periodo di Assicurazione in corso, di un importo uguale a quello del danno rispettivamente indennizzabile, al netto di eventuali franchigie o scoperti, senza corrispondente restituzione di premio.

La Società, su richiesta del Contraente, può concedere il reintegro delle somme originariamente assicurate; in tal caso il Contraente stesso dovrà versare il rateo di premio, calcolato in base all'importo del reintegro, dalla data della richiesta fino alla scadenza del periodo di Assicurazione in corso. Qualora a seguito del sinistro stesso la Società o il Contraente decidessero invece di recedere dal contratto, si farà luogo al rimborso del premio imponibile non goduto sulle somme assicurate rimaste in essere.

### **Art. 2.14 – Recupero delle cose rubate, rapinate e/o estorte (Furto)**

Se le cose rubate, rapinate e/o estorte vengono recuperate in tutto o in parte, l'Assicurato deve darne avviso alla Società appena ne ha avuto notizia. Le cose recuperate divengono di proprietà della Società, se questa ha indennizzato integralmente il danno, salvo che l'Assicurato rimborsi alla Società l'intero importo riscosso a titolo di indennizzo per le cose medesime. Se invece la Società ha indennizzato il danno solo in parte, l'Assicurato ha facoltà di conservare la proprietà delle cose recuperate previa restituzione dell'importo dell'indennizzo riscosso dalla Società per le stesse, o di farle vendere. In quest'ultimo caso si procede ad una nuova valutazione del danno, sottraendo dall'ammontare del danno originariamente accertato il valore delle cose recuperate; sull'importo così ottenuto viene ricalcolato l'indennizzo a termini di polizza e si effettuano i relativi conguagli. Per le cose rubate, rapinate e/o estorte che siano recuperate prima del pagamento dell'indennizzo e prima che siano trascorsi due mesi dalla data di avviso del sinistro, la Società è obbligata soltanto per i danni subiti dalle cose stesse in conseguenza del sinistro. L'Assicurato ha tuttavia facoltà di abbandonare alla Società le cose recuperate che siano d'uso personale o domestico, salvo il diritto della Società di rifiutare l'abbandono pagando l'indennizzo dovuto.



## SEZIONE R.C. VERSO TERZI E PRESTATORI DI LAVORO

### COSA POSSO ASSICURARE

#### **Art. 3.1 - Oggetto dell'Assicurazione Responsabilità civile verso terzi (R. C.T.)**

La Società, nel limite del massimale indicato sul frontespizio di polizza, si obbliga a tenere indenne l'Assicurato di quanto questi sia tenuto a pagare, quale civilmente responsabile, ai sensi di legge, a titolo di risarcimento (capitale, interessi e spese) di danni involontariamente cagionati a terzi per morte, per lesioni personali e per danneggiamenti a cose, in conseguenza di un fatto accidentale inerente allo:

#### **Svolgimento dell'attività familiare e di relazione**

La garanzia è valida anche per i rischi inerenti a:

- 1) Conduzione dell'abitazione adibita a dimora abituale e saltuaria e dei beni mobili ivi contenuti compresi i relativi impianti, dipendenze, giardini, strade private, alberi, attrezzature sportive e piscine ed altre pertinenze e di altre abitazioni costituenti dimore temporanee.
- 2) Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogne; il risarcimento verrà corrisposto con una **franchigia fissa a carico dell'Assicurato di € 100,00**.
- 3) Intossicazione od avvelenamento causati da cibi o bevande preparati o somministrati dall'Assicurato.
- 4) Esercizio di sports di pratica comune e di tutte le attività del tempo libero quali, a titolo esemplificativo e non riduttivo: modellismo, campeggio, giardinaggio con uso di macchine ed attrezzature.
- 5) Proprietà ed uso di giocattoli anche a motore e di biciclette anche elettriche, **purché non soggette al Decreto legislativo 205/2009 e successive modifiche o integrazioni**, nonché proprietà ed uso di carrozzelle per invalidi anche a motore, **purché non soggette al Decreto legislativo 205/2009 e successive modifiche o integrazioni**.
- 6) Partecipazione degli Assicurati, quali genitori, alle attività scolastiche previste dalle vigenti normative ed a quelle autorizzate dalle Autorità scolastiche per gite, manifestazioni sportive e simili.
- 7) Fatto dei figli minori degli Assicurati che mettano in movimento o in circolazione veicoli o natanti pur essendo sprovvisti dei requisiti richiesti dalla legge per la guida o per il trasporto di persone, **con esclusione dei danni subiti dai veicoli o natanti**. La garanzia è estesa al fatto dei figli minori in possesso dei requisiti di legge per la guida di ciclomotori che trasportino persone su tale tipo di veicolo. **L'Assicurazione è operante alla condizione che la messa in movimento o in circolazione del veicolo o natante o il trasporto illecito di persone siano avvenuti all'insaputa dei genitori e che il mezzo stesso, se di proprietà del Contraente o degli Assicurati, risulti coperto, al momento del sinistro, con polizza di Assicurazione contro il rischio della Responsabilità Civile Auto secondo quanto disposto dalla legge sull'Assicurazione obbligatoria per veicoli e natanti a motore. La presente garanzia è operante soltanto in relazione all'azione di regresso eventualmente svolta dall'assicuratore della Responsabilità Civile Auto, ovvero per le somme che risultino dovute in eccedenza a quelle garantite da detto assicuratore.**
- 8) Proprietà ed uso di imbarcazioni a remi o a vela, compreso il wind-surf, **di lunghezza non superiore a metri 6,50** comprese le lesioni ai terzi trasportati.
- 9) Proprietà, possesso ed uso di cavalli, cani ed altri animali domestici. È compresa la responsabilità delle persone che abbiano, per conto dell'Assicurato, in temporanea consegna e/o custodia gli animali stessi. **Per i danni a cose di terzi cagionati dai cani il risarcimento verrà corrisposto con una franchigia fissa di € 100,00 che rimarrà a carico dell'Assicurato. La presente garanzia, non vale per i cani, e relativi meticci frutto di incroci di prima generazione, definiti pericolosi dal Ministero della Salute.**
- 10) Incendio, esplosione e scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione di veicoli a motore e natanti di proprietà dell'Assicurato, **quando gli stessi non siano considerati in circolazione ai sensi del Decreto legislativo 205/2009 e successive modifiche o integrazioni. Tale garanzia è prestata con un massimo di copertura di € 60.000,00 per ogni sinistro;**
- 11) Incendio, esplosione e scoppio che provochino danni ai locali e al contenuto delle dimore occupate temporaneamente durante il periodo di villeggiatura. **La garanzia è prestata per un massimo di copertura per sinistro e per anno assicurativo di € 60.000,00.**
- 12) Proprietà, possesso ed uso di armi per scopo di difesa, per tiro a volo, tiro a segno, pesca subacquea, **purché gli Assicurati siano in regola con le leggi vigenti.**

#### **Art. 3.2 - Danni da interruzione o sospensione di attività**

L'Assicurazione comprende i danni da interruzioni o sospensioni, totali o parziali di attività industriali, artigianali, commerciali, agricole o di servizi, purché conseguenti a sinistro indennizzabile a termini di Polizza. **Questa garanzia è prestata con uno scoperto a carico dell'Assicurato del 10%.**

#### **Art. 3.3 - Inquinamento accidentale**

L'Assicurazione comprende i danni a cose conseguenti ad inquinamento accidentale dell'aria, dell'acqua e del suolo. **Questa garanzia è prestata con il limite di € 50.000,00 per ogni sinistro.**

#### **Art. 3.4- Ricorso Terzi da incendio**

L'Assicurazione comprende i danni a cose di terzi derivanti da incendio, esplosione e scoppio di beni dell'Assicurato o da lui detenuti, salvo quanto previsto ai punti 10 e 11 dell'Art. 3.1.

**Questa garanzia è prestata con un massimo di copertura per sinistro del 50% del massimale previsto in polizza.**



## COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

### **Art. 3.5 - Persone assicurate**

L'Assicurazione è operante per il Contraente/Assicurato ed ogni familiare e/o persona con lui stabilmente convivente.

### **Art. 3.6 - Estensione territoriale**

L'Assicurazione vale per i danni che avvengono:

- In tutto il mondo, **esclusi Stati Uniti d'America e Canada, e la garanzia è prestata con il limite del massimale indicato nel frontespizio di polizza.**
- Negli Stati Uniti d'America e Canada ed **in tale evenienza la garanzia è presta con il limite del 50% del massimale indicato nel frontespizio di polizza e per una durata massima non superiore a novanta giorni consecutivi.**

### **Art. 3.7 - Gestione delle vertenze**

La Società assume, sino al momento della tacitazione del danneggiato, la gestione delle vertenze, tanto in sede stragiudiziale che giudiziale, civile o penale, a nome dell'Assicurato designando, ove occorra, legali e tecnici ed avvalendosi di tutti i diritti ed azioni spettanti all'Assicurato medesimo. La stessa Società garantisce comunque la prosecuzione dell'assistenza dell'Assicurato in sede penale sino ad esaurimento del grado di giudizio in corso al momento della tacitazione del danneggiato. Le spese relative alla difesa ed alla resistenza alle azioni contro l'Assicurato sono a carico della Società **entro il limite di un importo pari al quarto del massimale a cui si riferisce la pretesa risarcitoria azionata.** Ma qualora la somma dovuta al danneggiato superi detto massimale, le spese vengono ripartite tra la Società ed Assicurato in proporzione al rispettivo interesse. **La Società non risponde in ogni caso delle spese sostenute dall'Assicurato per legali e tecnici da essa non designati né di multe, ammende o spese di giustizia penale.**

## COSA NON È ASSICURATO

### **Art. 3.8 - Esclusioni**

L'Assicurazione R.C.T. non comprende i danni:

1. Derivanti dall'esercizio di attività professionali, commerciali, artigianali e comunque retribuite.
2. Derivanti da proprietà, possesso, uso e guida di veicoli e natanti a motore nonché di aeromobili, ultraleggeri e deltaplani, salvo quanto previsto ai punti 7 e 10 dell'art. 3.1.
3. A cose che l'Assicurato abbia in consegna o custodia a qualsiasi titolo o destinazione, salvo quanto previsto al punto 11 dell'art. 3.1.
4. Da furto.
5. Da umidità, stillicidio, insalubrità dei locali.
6. Derivanti dall'esercizio della caccia o dalla partecipazione a gare sportive in genere e relative prove, salvo che si tratti di: corse podistiche, gare bocciolfie, di tennis, golf, pesca non subacquea, nuoto, tiro a segno e volo.
7. Derivanti dalla proprietà di fabbricati.
8. Derivanti dalla detenzione o dall'impiego di sostanze radioattive o di apparecchi per l'accelerazione di particelle atomiche, come pure i danni che, in relazione ai rischi assicurati, si siano verificati in connessione con fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o con radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche.

### **Art. 3.9 - Persone non considerate "terzi"**

Non sono considerati "terzi" ai fini dell'Assicurazione R.C.T. il coniuge, i genitori e i figli dell'Assicurato; qualsiasi altra persona, parente od affine con lui stabilmente convivente.

## LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA

### **Art. 3.10 – Limite massimo di indennizzo**

Salvo il caso previsto dall'art. 1914 del Codice Civile, per nessun titolo la Società potrà essere tenuta a pagare somma superiore a quella assicurata

### **Tabella riassuntiva**

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO ALTRESI' RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
Spargimento di liquidi e rigurgiti di fogna	Nel limite del massimale assicurato		euro 100





Proprietà e possesso di cani	Nel limite del massimale assicurato		euro 100
Incendio, esplosione e scoppio del serbatoio o dell'impianto di alimentazione di veicoli a motore o natanti quando non in circolazione	euro 60.000 per sinistro		
Incendio, esplosione e scoppio che provochino danni ai locali ed al contenuto delle dimore occupate temporaneamente (villeggiatura)	euro 60.000 per sinistro e per anno assicurativo		
Danni da interruzione o sospensione di attività	Nel limite del massimale assicurato	10% dell'indennizzo	
Inquinamento accidentale	euro 50.000 per sinistro		
Ricorso terzi da incendio	50% del massimale assicurato per sinistro		

---

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

---

### **Art. 3.11 – Obblighi in caso di sinistro**

**I sinistri debbono essere denunciati per iscritto alla Società entro il termine di 3 giorni da quando ne ha avuto conoscenza, specificando le circostanze dell'evento.**

### **Art. 3.12 – Pagamento dell'indennizzo**

Verificata l'operatività della garanzia, valutato il danno e ricevuta la necessaria documentazione, la Società deve provvedere al pagamento dell'indennizzo entro 30 giorni dalla data dell'atto di liquidazione del danno.



## SEZIONE ASSISTENZA

### COSA POSSO ASSICURARE

#### **Art. 4.1 – Invio di un fabbro per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un fabbro per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- furto, smarrimento o rottura delle chiavi, guasto o scasso delle serrature che rendano impossibile l'accesso ai locali dell'abitazione;
- scasso di fissi ed infissi, a seguito di furto tentato o consumato, incendio, fulmine, scoppio, esplosione, atti vandalici o allagamento, quando ne sia compromessa la funzionalità in modo tale da non garantire la sicurezza dei locali dell'abitazione

#### **Art. 4.2 – invio di un elettricista per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un elettricista per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, a causa di mancanza di corrente elettrica in tutti i locali dell'abitazione stessa per guasti agli interruttori di accensione, agli impianti di distribuzione interna o alle prese di corrente oppure in caso di guasto, o scasso dell'impianto di allarme, la Centrale Operativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La prestazione non è operante per:

- corto circuito provocato da imperizia o negligenza o dolo dell'Assicurato;
- interruzione della fornitura elettrica da parte dell'ente erogatore;
- guasto al cavo di alimentazione dei locali dell'abitazione a monte del contatore.

#### **Art. 4.3 – Invio di un idraulico per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un idraulico per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede all'invio di un artigiano, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro. Restano comunque a carico dell'Assicurato i costi relativi al materiale necessario per la riparazione.**

La prestazione è operante per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione nell'abitazione provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancanza d'acqua nell'abitazione, che non derivi da interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore, provocata da una rottura, un'otturazione o un guasto di tubazioni fisse dell'impianto idraulico;
- c) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico-sanitari dell'abitazione, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

La prestazione non è operante:

- per i casi a) e b) relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubazioni mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura, i sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne dell'abitazione e i sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato; interruzione della fornitura da parte dell'ente erogatore.
- per il caso c) relativamente a danni di tracimazione dovuti a rigurgiti di fogna, otturazione delle tubazioni mobili dei servizi igienico - sanitari.

#### **Art. 4.4 – Invio di un vetraio per interventi di emergenza**

Qualora l'Assicurato necessiti di un vetraio per un intervento di emergenza presso la propria abitazione, la Centrale Operativa provvede all'invio di un vetraio, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di uscita e di manodopera **fino ad un massimo di € 150,00 per sinistro. La prestazione è operante qualora la sicurezza dei locali assicurati non sia garantita.**

Sono esclusi:

- il costo del materiale impiegato;
- il costo dei pezzi sostituiti;
- le prestazioni di manodopera che non rientrano nella soluzione dell'emergenza

#### **Art. 4.5 – Interventi di emergenza per danni da acqua**

Qualora, a seguito di danni causati da spargimento d'acqua, si renda necessario un intervento di emergenza per il salvataggio o il risanamento dell'abitazione e del relativo contenuto, la Centrale Operativa provvede all'invio di personale specializzato in tecniche di asciugatura, tenendo l'Impresa a proprio carico il costo dell'intervento **fino ad un massimo di € 300,00 per sinistro.**

La prestazione è dovuta per i seguenti casi:

- a) allagamento o infiltrazione in un punto qualsiasi del fabbricato, provocato da una rottura, un'otturazione o un guasto, di tubature fisse dell'impianto idraulico;
- b) mancato scarico delle acque nere degli impianti igienico - sanitari del fabbricato, provocato da otturazione delle tubature di scarico fisse dell'impianto idraulico.

La prestazione non è dovuta:



- per il caso a), relativamente a sinistri dovuti a guasti e otturazioni di rubinetti o tubature mobili, collegati o meno a qualsiasi apparecchiatura (lavatrice, ecc.), a sinistri dovuti a rottura delle tubature esterne del fabbricato e a sinistri dovuti a negligenza dell'Assicurato.
- per il caso b), relativamente a danni di tracimazione dovuta a rigurgito di fogna o otturazione delle tubature mobili dei servizi igienico - sanitari.

#### **Art. 4.6 – Invio di un artigiano per interventi ordinari**

Qualora presso l'abitazione dell'Assicurato sia necessario un artigiano, per un intervento di riparazione o di manutenzione dell'impianto idraulico, elettrico o degli infissi, la Centrale Operativa provvede all'invio dello stesso.

**Resta a totale carico dell'Assicurato il relativo costo (uscita, manodopera, materiali, ecc.).**

#### **Art. 4.7 – Vigilanza dell'abitazione**

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, furto o tentato furto che abbiano colpito l'abitazione e la sicurezza della stessa ne sia compromessa, la Centrale Operativa provvede, dietro richiesta dell'Assicurato a predisporre la vigilanza dell'abitazione, tenendo l'Impresa a proprio carico la relativa spesa **fino a € 350,00 per sinistro**.

**L'eventuale eccedenza rimane a carico dell'Assicurato**, alle tariffe concordate tra la Centrale Operativa e l'Istituto di Vigilanza. Qualora per ragioni obiettive non fosse possibile reperire una guardia giurata o l'amministratore avesse già contattato un proprio istituto di vigilanza di fiducia, specifiche istruzioni verranno impartite dalla Centrale Operativa.

#### **Art. 4.8 – Collaboratrice familiare**

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, furto o tentato furto, i locali assicurati necessitino di un intervento di pulizia e riordino al fine di ripristinarne le normali condizioni abitative, la Centrale Operativa provvede all'invio di una collaboratrice familiare convenzionata, tenendo l'Impresa a proprio carico i relativi costi **fino ad un massimo di 12 ore di intervento da usufruire in non più di 3 giorni**.

#### **Art. 4.9 – Trasloco - (Prestazione operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali)**

Qualora si verifichi un sinistro che renda inabitabile l'abitazione dell'Assicurato **per un periodo non inferiore a 30 giorni dalla data del sinistro stesso**, la Centrale Operativa organizzerà il trasloco della mobilia dell'Assicurato fino alla nuova abitazione o deposito in Italia, tenendo l'Impresa a proprio carico il costo relativo al trasloco stesso.

**Resta a carico dell'Assicurato il costo dell'eventuale deposito così come ogni altra spesa non compresa nei costi di trasloco. L'Assicurato dovrà richiedere l'effettuazione della presente prestazione entro e non oltre i 60 giorni successivi alla data del sinistro.**

Nel caso in cui, in seguito al sinistro che ha reso inabitabile la sua abitazione, l'Assicurato abbia già provveduto a trasportare una parte o la totalità degli oggetti ivi presenti presso altri luoghi, l'Impresa effettuerà il trasloco dei soli oggetti rimasti nell'abitazione.

#### **Art. 4.10 – Veicolo per trasferimento mobili - (Prestazione operante dalle ore 9.00 alle ore 18.00 dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi infrasettimanali)**

Qualora a seguito di incendio, esplosione, scoppio, danni causati dall'acqua, atti di vandalismo, furto o tentato furto che abbiano colpito l'abitazione, si renda necessario effettuare il trasloco degli oggetti rimasti nell'abitazione danneggiata, la Centrale Operativa metterà a disposizione dell'Assicurato, in relazione alle disponibilità locali, un veicolo, per il quale è consentita la guida con patente B, tenendo l'Impresa a proprio carico il costo del relativo noleggio (nel rispetto delle condizioni richieste dal noleggiatore), **fino ad un massimo di € 260,00 per sinistro**.

#### **Art. 4.11 – Spese di albergo**

Qualora l'abitazione sia inagibile, in conseguenza di uno dei sinistri descritti agli articoli precedenti oppure in conseguenza di furto, tentato furto, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, la Centrale Operativa provvederà alla prenotazione di un albergo, tenendo l'Impresa a proprio carico le spese di pernottamento e prima colazione, **fino ad un massimo di € 80,00 per persona e per giorni e comunque fino ad un massimo di € 500,00 sinistro**.

#### **Art. 4.12 – Pensione per gli animali domestici**

Qualora l'abitazione sia inagibile, in conseguenza di uno dei sinistri descritti negli articoli precedenti oppure in conseguenza di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, la Centrale Operativa organizzerà il pensionamento di cani e gatti per il periodo di inagibilità dei locali e comunque **per un numero di giorni non superiore a 10 (dieci) fino ad un massimo di € 200,00 per sinistro**.

#### **Art. 4.13 – Rientro anticipato**

Qualora l'Assicurato si trovi in viaggio e, a causa di uno dei sinistri descritti ai precedenti punti oppure in conseguenza di furto, tentato furto, atti vandalici, incendio, fulmine, esplosione, scoppio, debba rientrare immediatamente alla propria abitazione, la Centrale Operativa fornirà a spese dell'Impresa, **fino ad un massimo complessivo per sinistro di € 250,00 un biglietto aereo (classe economica) o ferroviario (prima classe)**.

Nei casi in cui l'Assicurato per rientrare più rapidamente debba abbandonare un veicolo in loco, la Centrale Operativa mette a sua disposizione un ulteriore biglietto per recuperare successivamente il veicolo stesso.

**La prestazione non è operante se l'Assicurato non presenta alla Centrale Operativa un'adeguata documentazione sui sinistri che danno luogo alle prestazioni.**

#### **Art. 4.14 – Informazioni per la casa**

Qualora l'Assicurato desideri avere informazioni relative ai seguenti argomenti:

- **normative di locazione:**
  - . usi Abitativi;
  - . L. 392/78 equo canone;



- . L. 431/98 contratti liberi - contratti convenzionati (accordi a livello territoriale);
  - . durata delle locazioni, adeguamento del canone, deposito cauzionale;
  - . oneri accessori, riparazioni straordinarie;
  - . diritti e doveri del locatore e del conduttore, rinnovo, risoluzione del contratto, cessione del contratto, successione del contratto;
  - . rilascio dell'immobile, procedura di sfratto;
  - **condominio:**
  - . amministrazione: amministratore (compiti, nomina, revoca, rappresentanza), assemblea (compiti, delibere, costituzione, impugnazione), regolamento di condominio, tenuta dei verbali, diritti dei partecipanti sulle cose comuni;
  - . dipendenze, pertinenze e parti comuni;
  - . controversie: dissensi e rinuncia dei condomini alle liti, turbative all'estetica, stabilità, tranquillità del condominio, tutela delle parti comuni;
  - . rappresentanza giudiziale e predisposizione dei documenti per le liti;
  - . manutenzione: ammodernamenti, innovazioni, ampliamenti e opere sulle parti comuni dell'edificio, impianti e norme di sicurezza, contratti di appalto;
  - . contabilità e fisco: ripartizione delle spese, riscossione dei contributi, codice fiscale, c/c fiscale, obblighi nei confronti del fisco, IVA, ICI, passo carrajo, insegne;
  - . rapporti con fornitori, dipendenti del condominio, Amministrazione Pubblica;
  - . tenuta dei libri contabili, rendiconto annuale delle spese;
  - **compravendita dei beni immobili:**
  - . proposta di acquisto / vendita, contenuti del contratto preliminare, trascrizione del contratto e opponibilità ai terzi, caparra confirmatoria, azione di adempimento, termine essenziale, risoluzione di diritto;
  - . contratto definitivo / rogito, trascrizione e registrazione, obbligazione solidale per pagamento delle spese condominiali;
- telefonando alla Centrale Operativa potrà ricevere le informazioni desiderate.

**La Centrale Operativa non fornirà pareri o valutazioni su quesiti che riguardano procedure legali già affidate dall'Assicurato a un proprio legale.**

---

## COME E CON QUALI CONDIZIONI OPERATIVE MI ASSICURO

---

### Art. 4.15

Tutte le prestazioni sono fornite ad ogni Assicurato per un massimo di tre volte per tipo per ogni anno di validità della polizza.

### Art. 4.16

Gli interventi su abitazioni di terzi e/o su parti di proprietà comune dell'edificio saranno effettuati solo dopo che la Centrale Operativa avrà ottenuto regolare autorizzazione da parte dei terzi proprietari, dell'amministrazione e/o dell'autorità comunale eventualmente interessata. Qualora i danni dovessero essere attribuibili a responsabilità del condominio o di terzi, l'Impresa avrà diritto di rivalsa diretta verso i responsabili per l'intero importo dell'intervento.

### Art. 4.17

La Centrale Operativa non assume responsabilità per danni conseguenti ad un suo mancato o ritardato intervento determinato da circostanze fortuite o imprevedibili.

### Art. 4.18

Il diritto alle assistenze fornite dall'Impresa decade qualora l'Assicurato non abbia preso contatto con la Centrale Operativa al verificarsi del sinistro.

### Art. 4.19

Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni della legge italiana.

### Art. 4.20

La polizza è regolata dalla legge italiana. Tutte le controversie relative alla polizza sono soggette alla giurisdizione italiana.

---

## COSA NON È ASSICURATO

---

### Art. 4.21

Tutte le prestazioni non sono dovute per sinistri provocati o dipendenti da:

- a) guerra, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristica di calamità naturale o fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- b) scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- c) dolo dell'Assicurato

Le prestazioni non sono altresì fornite in quei paesi che si trovassero in stato di belligeranza dichiarata o di fatto.

### Art. 4.22



Qualora l'Assicurato non usufruisca di una o più prestazioni relative alla polizza, l'Impresa non è tenuta a fornire indennizzi o prestazioni alternative di alcun genere a titolo di compensazione.

**Art. 4.23 - Prescrizione**

Ogni diritto nei confronti dell'Impresa si prescrive entro il termine di un anno dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla prestazione in conformità con quanto previsto all'art. 2952 C.C.

---

## LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI – TABELLA RIASSUNTIVA

---

**Art. 4.24 – Limite massimo del numero di prestazioni**

Tutte le prestazioni sono fornite per un massimo di tre volte per tipo per ogni annualità assicurativa, salvo diversamente indicato nella Tabella sotto riportata

---

### Tabella riassuntiva

LIMITI DI INDENNIZZO, FRANCHIGIE E SCOPERTI, SONO ALTRESI' RIPORTATI NELLA SEGUENTE TABELLA RIEPILOGATIVA:

GARANZIA	LIMITE DI INDENNIZZO	SCOPERTO / MINIMO	FRANCHIGIA
Invio di un fabbro	euro 150 per prestazione		
Invio di un elettricista	euro 150 per prestazione		
Invio di idraulico	euro 150 per prestazione		
Invio di un vetraio	euro 150 per prestazione		
Interventi di emergenza per danni d'acqua	euro 300 per prestazione		
Vigilanza dell'abitazione a seguito di sinistro che abbia compromesso la sicurezza dell'abitazione	euro 350 per prestazione		
Intervento di collaboratore familiare nel caso in cui, a seguito di sinistro, i locali necessitino di un intervento di pulizia e riordino	Relativi costi per un massimo di ore 12		
Organizzazione del trasloco dei mobili e degli oggetti rimasti nell'abitazione danneggiata	euro 260 per prestazione		
Spese di albergo in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro	euro 80 per persona e per giorno con il massimo di euro 500		
Spese per il pensionamento di cani e gatti in caso di abitazione non più agibile a seguito di sinistro	euro 200 per prestazione		
Spese per il rientro anticipato dell'Assicurato che si trovi in viaggio, a seguito di sinistro	euro 250 per prestazione		



---

## COSA FARE IN CASO DI SINISTRO

---

### **Art. 4.25 – Istruzioni per la richiesta di assistenza**

Dovunque si trovi ed in qualsiasi momento, l'Assicurato potrà telefonare alla Centrale Operativa in funzione 24 ore su 24 facente capo al numero verde

**800.087.506**

Oppure al numero di Milano

**02.58.24.51.93**

Oppure se non può telefonare può inviare un telegramma a:

**EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A.**

**Piazza Trento, 8**

**20135 MILANO.**

In ogni caso dovrà comunicare con precisione:

- a) Il tipo di assistenza di cui necessita
- b) Nome e Cognome
- c) Numero di polizza preceduto dalla sigla **MILC**
- d) Indirizzo del luogo in cui si trova
- e) Il recapito telefonico dove la Centrale Operativa provvederà a richiamarlo nel corso dell'assistenza.

La Centrale Operativa potrà richiedere all'Assicurato - e lo stesso è tenuto a fornirla integralmente - ogni ulteriore documentazione ritenuta necessaria alla conclusione dell'assistenza; in ogni caso è necessario inviare gli ORIGINALI (non le fotocopie) dei relativi giustificativi, fatture, ricevute delle spese.

In ogni caso l'intervento dovrà sempre essere richiesto alla Centrale Operativa che interverrà direttamente o ne dovrà autorizzare esplicitamente l'effettuazione.



## INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI CLIENTI / ASSICURATI / PROSPECT RAMI DANNI

### 1. Titolare del trattamento

Assicuratrice Milanese S.p.A., con sede legale in Corso Libertà, 53 - 41018 San Cesario sul Panaro (MO), CF e P.IVA 08589510158 (di seguito, "Titolare"), in qualità di titolare del trattamento, La informa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito, "GDPR") che i Suoi dati saranno trattati con le modalità e per le finalità seguenti.

### 2. Responsabile Protezione Dati

Il Responsabile Protezione Dati della Compagnia risponde ai seguenti indirizzi di contatto:

- Assicuratrice Milanese S.p.A., Corso Libertà, 53 – 41018, San Cesario sul Panaro (MO)
- [dpo@assicuratricemilanese.it](mailto:dpo@assicuratricemilanese.it)

### 3. Finalità del trattamento

I suoi dati personali – ivi compresi quelli appartenenti alle categorie particolari<sup>1</sup> - da Lei conferiti in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare, saranno utilizzati in osservanza e nel rispetto delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, per le seguenti finalità:

---

<sup>1</sup> L'art. 4 n. 1 del GDPR definisce come dato personale: qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); si considera identificabile la persona fisica che può essere identificata, direttamente o indirettamente, con particolare riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale o identificabile, anche indirettamente, oppure le informazioni riguardanti una persona la cui identità è nota o può comunque essere accertata mediante informazioni supplementari (Convenzione 108 del 1981, art. 2, lett. a) e Direttiva sulla protezione dei dati 95/46/CE, articolo. 2, lett. a)).

La persona a cui si riferiscono i dati soggetti al trattamento si definisce "interessato".

I dati personali si dividono in due categorie principali:

- i dati identificativi: le informazioni di identificazione personale (PII, Personally Identifiable Information) sono dati che consentono l'identificazione diretta dell'interessato. Secondo la definizione utilizzata dall'Istituto nazionale degli standard e della tecnologia (NIST) tra tali dati rientrano:
  - nome e cognome
  - indirizzo di casa
  - indirizzo email
  - numero identificativo nazionale
  - numero di passaporto
  - indirizzo IP (quando collegato ad altri dati)
  - numero di targa del veicolo
  - numero di patente
  - volto, impronte digitali o calligrafia
  - numeri di carta di credito
  - identità digitale
  - data di nascita
  - luogo di nascita
  - informazioni genetiche



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.



A) **Anche senza il consenso espresso** (art. 6 lett. b) - e) del GDPR):

- i. **per attività preliminari all'instaurazione del rapporto assicurativo:** predisposizione di preventivi e/o quotazioni per l'emissione di una polizza; valutazione delle richieste ed esigenze dell'assicurato; identificazione del "mercato di riferimento" al quale l'assicurato appartiene o strumentali alle predette (quali, a titolo esemplificativo la registrazione, l'organizzazione e l'archiviazione dei dati raccolti per i trattamenti in argomento);
- ii. **per finalità "assicurative":** quindi per finalità strettamente connesse e strumentali all'instaurazione, alla gestione e all'esecuzione dei rapporti contrattuali da parte del Titolare, per lo svolgimento dell'attività assicurativa e di coassicurazione per l'ulteriore distribuzione del rischio; per la valutazione del rischio assicurato e per la gestione e liquidazione dei sinistri; la registrazione e l'accesso al servizio "home insurance" attraverso il quale consultare i contratti assicurativi in essere con la Compagnia; per la raccolta del premio assicurativo; per il pagamento delle altre prestazioni previste dal contratto assicurativo sottoscritto, per finalità di riassicurazione;
- iii. **per l'adempimento di specifici obblighi di legge e tutela del Titolare in sede giurisdizionale:** prevenzione e individuazione delle frodi assicurative e relative azioni legali; costituzione, esercizio e difesa di diritti dell'assicuratore; adempimento di altri specifici obblighi di legge o contrattuali; antiterrorismo, gestione e controllo interno; vigilanza assicurativa sui sinistri; etc..

N.B. Si precisa che, qualora per i trattamenti sopra indicati fosse necessaria l'acquisizione di dati appartenenti alle categorie particolari (a titolo esemplificativo, dati relativi allo stato di salute) Le sarà richiesto uno specifico consenso quale preconditione necessaria della legittimità dei trattamenti. Il mancato conferimento di tali dati o l'eventuale esercizio da parte sua dei diritti di cui al successivo articolo 9 potrebbero comportare **l'impossibilità per il Titolare ed i Responsabili esterni designati di procedere all'erogazione delle prestazioni connesse ai trattamenti indicati.**

B) **Solo previo specifico consenso** (art. 7 GDPR):

- i. **per finalità di marketing e ricerche di mercato proprie del Titolare:** quali l'invio di offerte promozionali, iniziative commerciali dedicate alla clientela, inviti alla partecipazione a concorsi a premi, materiale pubblicitario e vendita di propri prodotti o servizi della Società o di altre società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale (con modalità automatizzate, tra cui a titolo esemplificativo la posta

➤ numero di telefono

➤ account name o nickname.

• Categorie particolari di dati (art. 9 comma 1 GDPR)

- dati genetici: i dati personali relativi alle caratteristiche genetiche ereditarie o acquisite di una persona fisica che forniscono informazioni univoche sulla fisiologia o sulla salute di detta persona fisica, e che risultano in particolare dall'analisi di un campione biologico della persona fisica in questione;
- dati biometrici: i dati personali ottenuti da un trattamento tecnico specifico relativi alle caratteristiche fisiche, fisiologiche o comportamentali di una persona fisica che ne consentono o confermano l'identificazione univoca, quali l'immagine facciale o i dati dattiloscopici;
- dati relativi alla salute: i dati personali attinenti alla salute fisica o mentale di una persona fisica, compresa la prestazione di servizi di assistenza sanitaria, che rivelano informazioni relative al suo stato di salute;
- dati che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale;
- dati relativi alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona.
- dati giudiziari, atti a rivelare l'esistenza di provvedimenti penali suscettibili di iscrizione nel casellario giudiziale, o la qualità di indagato o imputato.

TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.it](http://www.assicuratricemilane.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.







## ASSICURATRICE MILANESE S.p.A.

elettronica, sms, mms, smart messaging, ovvero attraverso l'invio di messaggi a carattere commerciale veicolati attraverso l'*home insurance*, oltre alle modalità tradizionali quali, invio di posta cartacea e telefonate con operatore), nonché per consentire alla Società di condurre ricerche di mercato, indagini sulla qualità dei servizi e sulla soddisfazione dei clienti;

- ii. **per finalità di marketing e ricerche di mercato di Società terze:** i suoi dati potranno essere comunicati a soggetti terzi (quali, a titolo esemplificativo, le Società del Gruppo Modena Capitale Estense). Tali soggetti, agendo come autonomi titolari del trattamento, potranno a loro volta trattare i Suoi dati personali per proprie finalità di marketing, invio di comunicazioni commerciali e vendita diretta tramite posta cartacea, posta elettronica, telefono, fax e qualsiasi altra tecnica di comunicazione a distanza, automatizzata e non, in relazione a prodotti o servizi propri od offerti da tali soggetti terzi.

Per le finalità di trattamento descritte

- Nell'ambito del Ramo Responsabilità civile auto (in breve RCA) la raccolta dei dati, potrà avvenire presso l'interessato o presso altri soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio i prodotti che prevedono la Scatola Nera che può essere da Lei installata sul Suo veicolo per fini assicurativi); i dati potranno essere riferiti all'interessato stesso o a terzi (a titolo esemplificativo, familiari o terzi danneggiati in un sinistro; etc.).

Sono altresì necessarie attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato per il calcolo del rischio e del relativo premio assicurativo: per maggiori informazioni La invitiamo a visionare il successivo articolo 8 "Esistenza di un processo decisionale automatizzato". La Società potrà acquisire non direttamente da Lei i seguenti dati relativi alla circolazione del veicolo assicurato, quali ad esempio: i Km complessivi percorsi, i Km percorsi oltre il limite nominale di velocità per tipologia di strada, l'accadimento di eventuali urti con altri veicoli o ostacoli.

- Nell'ambito degli altri Rami Danni, la raccolta dei dati potrà avvenire presso l'interessato o presso altri soggetti o tramite strumenti elettronici (quali, ad esempio, banche dati per la verifica dei dati catastali o gli albi professionali); i dati potranno essere riferiti all'interessato stesso o a terzi (a titolo esemplificativo, familiari o terzi danneggiati in un sinistro, etc.).

Nel caso in cui l'interessato comunichi dati personali relativi a terzi, è responsabile della suddetta comunicazione ed è tenuto ad informarli nonché acquisire il preventivo consenso espresso di detti terzi all'utilizzo dei loro dati in esecuzione e nello svolgimento dei rapporti con il Titolare; con gli altri soggetti che supportano il Titolare nello svolgimento di detti trattamenti e con le altre società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale.

La mancata prestazione del consenso al trattamento dei suoi dati (**ivi comprese le categorie particolari di dati**) per le finalità di cui alla **lettera B**), comporta unicamente l'impossibilità per il Titolare ed i Responsabili esterni designati, di svolgere le attività connesse ai trattamenti indicati e per l'interessato, a titolo esemplificativo, di ricevere comunicazioni di marketing, eventualmente personalizzate che non determinano alcuna conseguenza rispetto alle attività e trattamenti di natura assicurativa e sui rapporti giuridici in corso o in fase di costituzione di cui alla **lettera A**).

Per lo svolgimento delle attività strumentali e funzionali a detti trattamenti (**lettere A e B**), ci si potrà avvalere di altre Società - di norma designate Responsabili del trattamento - e di altre società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale, con cui sussistono appositi accordi per la prestazione di servizi, anch'esse designate Responsabili del trattamento.



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 - 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 - fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.it](http://www.assicuratricemilane.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA - C.F. e P.IVA 02983670361 - Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.



#### 4. Base giuridica dei trattamenti

Con riferimento ai trattamenti svolti per le finalità di cui al precedente:

- paragrafo **3.A**, la base giuridica degli stessi sono:
  - (i) adempimento agli obblighi pre-contrattuali (per la gestione delle fasi precontrattuali – emissione di preventivo/quotazione; individuazione delle richieste e bisogni della clientela; classificazione del cliente nel corretto mercato di riferimento; etc.);
  - (ii) adempimenti agli obblighi contrattuali (ivi incluse le attività di raccolta dei premi; liquidazione dei sinistri; etc.);
  - (iii) adempimento alla normativa applicabile di settore, sia nazionale che comunitaria (quale l'invio di comunicazioni obbligatorie in corso di contratto, verifiche antiterrorismo, etc.) ed al perseguimento dell'interesse legittimo della Società (per le attività di prevenzione delle frodi, indagini, tutela dei propri diritti anche in sede giudiziaria).
- paragrafo **3.B**, la base giuridica degli stessi sono: i consensi eventualmente prestati.

#### 5. Categorie di destinatari dei dati personali

Per le finalità di cui al **par. 3.A** (trattamenti svolti per finalità contrattuali e di legge) i dati potranno essere conosciuti da parte di:

- dipendenti e collaboratori del Titolare o delle Società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale cui appartiene il Titolare, con cui sussistono appositi accordi per la prestazione di servizi, designati incaricati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- (i) assicuratori, coassicuratori e riassicuratori (ii) distributori assicurativi (agenti, broker, banche ) (iii) banche, istituti di credito; (iv) società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale; (v) legali; periti; medici; centri medici, soggetti coinvolti nelle attività di riparazione automezzi e beni assicurati (vi) società di servizi, fornitori, società di postalizzazione (vii) società di servizi per il controllo delle frodi; società di investigazioni; (viii) società di recupero crediti; (ix) ANIA e altri Aderenti per le finalità del Servizio Antifrode Assicurativa, organismi associativi e consortili, Ivass ed altri enti pubblici propri del settore assicurativo; (x) magistratura, Forze di Polizia e altre Autorità pubbliche e di Vigilanza.

Per le finalità di cui al **par. 3.B** (trattamenti svolti per finalità di marketing e ricerche di mercato) i Suoi dati personali potrebbero essere comunicati alle seguenti categorie: (i) società del Gruppo Modena Capitale Estense; (ii) società del Gruppo Assicurativo Modena Capitale (iii) società di servizi; fornitori; outsourcer, etc..

#### 6. Trasferimento dati

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate Responsabili del trattamento. Attualmente i server sono situati in Italia. I dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare l'ubicazione dei server in Italia e/o Unione Europea e/o Paesi extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili stipulando, se necessario, accordi che garantiscano un livello di protezione adeguato e/o adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.se.it](http://www.assicuratricemilane.se.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane.se@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane.se@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all' Albo delle società capogruppo al numero 009.



## 7. Periodo di conservazione dei dati personali

I Suoi dati personali verranno conservati per il seguente periodo di tempo:

In riferimento ai trattamenti di cui al paragrafo 3.A – RAMO RCA:

- i. dati precontrattuali (in caso di mancata stipula della polizza): per 60 giorni dalla data di decorrenza del preventivo/quotazione;
- ii. dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo che potranno estendersi fino a 20 qualora si sia verificato un sinistro con conseguenze “mortalì” connesso alla polizza assicurativa;
- iii. dati inerenti alle attività antifrode e all'attività di contrasto al terrorismo: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo; dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

In riferimento ai trattamenti di cui al paragrafo 3.A – ALTRI RAMI DANNI:

- i. dati contrattuali: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo che potranno estendersi fino a 20 qualora si sia verificato un sinistro con conseguenze “mortalì” connesso alla polizza assicurativa;
- ii. dati inerenti alle attività antifrode e all'attività di contrasto al terrorismo: per 10 anni successivi al termine del rapporto assicurativo; dati inerenti alle attività di tutela dei propri diritti (anche in sede giudiziaria): per il termine di passaggio in giudicato della relativa sentenza o ultimo grado di giudicato e, ove necessario, per la successiva fase esecutiva;

In riferimento ai trattamenti di cui al paragrafo 3.B: due anni dalla loro comunicazione o dalla conferma circa la possibilità di loro utilizzo per tali finalità.

## 8. Esistenza di un processo decisionale automatizzato

### Nell'ambito del Ramo RCA

La informiamo che la Compagnia, al fine di valutare e predisporre i propri preventivi, calcolare la classe di rischio ed il premio assicurativo, così come previsto dalla normativa applicabile, necessita di svolgere delle attività di analisi attraverso un processo decisionale automatizzato analizzando i dati inerenti alla precedente storia assicurativa del soggetto interessato e pregressi eventi (quali, ad esempio i sinistri). Questo processo viene svolto utilizzando algoritmi prestabiliti e limitati all'esigenza precipua di calcolo del rischio connesso con l'attività assicurativa ed è necessario per la stipula del contratto di assicurazione, per la natura stessa del rapporto (a tal riguardo pertanto, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale o nell'adempimento alla richiesta di preventivo avanzata dal soggetto interessato).

Inoltre, come stabilito dalla normativa, è possibile che alcune tipologie di prodotti assicurativi inerenti alla RCA prevedano l'inserimento sul mezzo di trasporto di dispositivi elettronici di tracciamento degli eventi, comunemente chiamati “Scatola Nera”. In questo caso, la Compagnia potrebbe trattare i relativi dati personali connessi all'attività del veicolo in connessione ad eventi rilevanti quali incidenti o contestazioni aventi valenza in base al rapporto assicurativo. A tal riguardo, la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel rapporto contrattuale e nella sua esecuzione sulla base delle vigenti norme che hanno



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilane.se.it](http://www.assicuratricemilane.se.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilane.se@legalmail.it](mailto:assicuratricemilane.se@legalmail.it). Società appartenente al “Gruppo Assicurativo Modena Capitale” e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.



introdotto l'uso di tali strumentazioni in ausilio all'attività di accertamento dei fatti in occasione di contestazioni e indagini nascenti da eventi stradali.

Infine, la Compagnia può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

#### Nell'ambito degli altri Rami Danni

La Compagnia può svolgere ulteriori attività che comportano processi decisionali automatizzati connessi alle attività antifrode ed antiterrorismo. Tali attività comportano il trattamento di dati personali con modalità automatizzate al fine di individuare eventuali frodi o comportamenti che possano comportare la violazione di norme statali e sovranazionali in materia di antiterrorismo. A tal riguardo la base giuridica del trattamento deve individuarsi nel legittimo interesse della Società ad individuare eventuali frodi a suo carico e nell'obbligo legale nascente dalle vigenti norme in materia di antiterrorismo.

## **9. Diritti dell'interessato**

Nella Sua qualità di interessato possiede i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

- i. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;
- ii. ottenere l'indicazione:
  - a. dell'origine dei dati personali;
  - b. delle finalità e modalità del trattamento;
  - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
  - d. degli estremi identificativi del titolare e dei responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR;
  - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR e precisamente:

- f. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- g. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- h. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere precedenti sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- i. l'opposizione, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- j. nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.



**N.B. I diritti di cui agli artt. 16 – 21 del GDPR sono esercitabili dall'interessato ove la loro applicabilità non pregiudichi la gestione del rapporto assicurativo e l'adempimento ad obblighi di legge o regolamentari previsti dalla normativa primaria e secondaria applicabile al settore assicurativo.**

#### 10. Modalità di esercizio dei diritti

Per l'esercizio dei propri diritti potrà avvalersi delle seguenti modalità:

- Inviare una raccomandata a.r. indirizzata a Assicuratrice Milanese S.p.A., Corso Libertà n. 53, 41018 – San Cesario sul Panaro (MO);
- Inviare una e-mail all'indirizzo: [servizio.clienti@assicuratricemilanese.it](mailto:servizio.clienti@assicuratricemilanese.it)
- Inviare una e-mail all'indirizzo: [dpo@assicuratricemilanese.it](mailto:dpo@assicuratricemilanese.it)
- Inviare una e-mail a mezzo PEC all'indirizzo [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it)

#### 11. Minori

I Servizi del Titolare riferiti al trattamento in oggetto non sono destinati a minori di 18 anni e il Titolare non raccoglie intenzionalmente informazioni personali riferite ai minori, salvo che l'interessato per le finalità descritte al **par. 3.A** della presente nell'ambito della gestione del contratto ivi inclusi i sinistri non siano coinvolti soggetti minori, per i quali sarà sempre richiesto il consenso espresso di un genitore o di chi ne fa le veci (anche per il trattamento delle categorie particolari di dati). Nel caso in cui informazioni su minori fossero involontariamente registrate, il Titolare le cancellerà in modo tempestivo, su richiesta degli utenti.

#### 12. Modifiche alla presente Informativa

La presente Informativa può subire variazioni. Si consiglia, quindi, di controllare regolarmente la sezione dedicata alla protezione dei dati personali sul nostro sito internet [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it) pubblicata altresì sul suo profilo *home insurance* e di riferirsi alla versione più aggiornata.

**Il Titolare r.l.p.t.**

**Assicuratrice Milanese S.p.A.**

**Claudio Patalano**



TM Sede e Direzione Generale: Corso Libertà, 53 – 41018 San Cesario Sul Panaro (Mo)

Tel. 059.7479111 – fax 059.7479112

→ [www.assicuratricemilanese.it](http://www.assicuratricemilanese.it)

Iscritta al numero 1.00077 dell'Albo delle Imprese di Assicurazione, Registro Imprese di Modena C.F. e P.IVA 08589510158 R.E.A. 334152 Cap.Soc. € 50.000.000,44 i.v. Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni con decreto del Ministero dell'Industria, del Commercio e dell'Artigianato del 13/12/1988 (G.U. 21/12/1988 n. 298) PEC [assicuratricemilanese@legalmail.it](mailto:assicuratricemilanese@legalmail.it). Società appartenente al "Gruppo Assicurativo Modena Capitale" e soggetta a controllo e direzione unitaria di Modena Capitale SpA – C.F. e P.IVA 02983670361 – Cap.Soc. € 60.000.000 i.v., società iscritta all'Albo delle società capogruppo al numero 009.